

次仁顿珠： 以实干绘就乡村振兴新画卷

拉萨融媒记者 王静敏



尼木县麻江乡强聂村优秀共产党员次仁顿珠，凭借在推动家乡长治久安与高质量发展进程中的卓越贡献，荣获“2024年拉萨市长治久安和高质量发展先进个人”。多年来，次仁顿珠一心扎根基层，以充足的干劲和饱满的热情，助力乡村振兴蓬勃发展，绘就乡村振兴新画卷。

尼木县麻江乡地处高海拔区域，每至寒冬，自来水极易冻结，强聂村、达琼村的村民饮水困难，日常生活受到困扰。一直以来，麻江乡党委、政府将村民的饮水难题摆在重要位置，四处奔走寻求解决办法。这一切，次仁顿珠看在眼里，急在心里，积极与乡党委、政府沟通对接，成功承接政府主导的高海拔饮水

工程。

达琼村二组村民普琼说：“以前我们村的自来水从9月份开始就容易冻住，现在安装了防冻装置后，只要能插上电加热后，三四分钟水就出来了，很方便。”

在高海拔饮水工程实施前后，为探寻最佳用水解决方案，次仁顿珠翻阅大量的相关资料，遍访行业专家，不断对设备进行优化升级，最终确定安装防冻桩这一关键举措。如今，只需短短几分钟，水龙头便能顺畅出水，这股清澈的水流，承载着村民对美好生活的向往，已然成为幸福生活的鲜明标志。

次仁顿珠说：“以前只要在冬天，我们村的自来水都会冻住，安装了防冻桩后，几分钟就能出水，既解决了村民们的饮水问题，也得到群众称赞。在工作中，只要大家齐心协力，就没有干不成的事。”

解决饮水难题后，次仁顿珠并未停下脚步，而是将目光投向文旅产业。他投入88万元资金，创立了西

藏步玛温泉度假旅游开发有限公司，充分挖掘利用当地得天独厚的地热资源，大力开发温泉旅游项目，不仅为当地旅游业发展注入强大活力，还在家门口为村民开辟出一条就业增收的新渠道。

西藏步玛温泉度假旅游开发有限公司员工王伟色说：“我家离温泉近，在这边上班不仅方便，还增加收入，特别感谢。”

在项目推进过程中，次仁顿珠主动联系当地政府。麻江乡积极开展招商引资工作，为项目落地创造良好条件；次仁顿珠则凭借对家乡的深厚情感，挨家挨户动员协调，短短数月，便成功组建起一支高效专业的劳动力队伍，为项目的顺利推进提供了坚实的人力保障。

尼木县麻江乡产业项目负责人魏旭说：“麻江乡在招商引资方面做了大量工作，在项目推进中，次仁顿珠积极协调村民参与，短短数月就组建起高效的劳动力队伍，保障项目顺利进行，让村民在家门口实现

增收，为产业扎根乡村筑牢根基。”

次仁顿珠的拼搏与付出，实实在在地改善了村民们的生活条件，也为当地经济发展带来了新的活力与机遇。

达琼村党总支书记次仁多吉说：“次仁顿珠始终关心我们村的发展，一有项目，他就会积极组织村民投工投劳。另外，我们村两个组的自来水改造工程他承接后，让我们村的村民获得了30多万元的劳动报酬。”

在次仁顿珠的不努力下，家乡的面貌焕然一新，产业蓬勃发展，村民生活蒸蒸日上。“2024年长治久安和高质量发展先进个人”的荣誉，是他一路拼搏的见证，更是激励他继续前行的动力。

“荣获这份荣誉，很意外，也很激动。这份荣誉不仅属于我个人，更属于我们全体村民。我会继续努力，和大家一起把乡村建设得更加美丽宜居，让我们的生活更加幸福美满。”次仁顿珠说。

近年来，我市始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持消费者至上理念，引导经营者加强自律，强化维权意识，创新维权方式，提振全市消费信心，全力做好消费维权工作，使全市消费者的合法权益得到有力保障。

在墨竹工卡县工卡镇，农牧区消费维权联系站里，群众正在向联系站工作人员反映自己遇到的消费问题，了解到详细情况后，因无法通过调解方式解决，联系站工作人员立即联系墨竹工卡县市场监管局执法人员，由他们进一步开展检查、赔付、处罚等工作，打通了农牧民消费维权“最后一公里”，切实保障了农牧民群众的合法权益。

墨竹工卡县工卡镇农牧区消费维权联系站负责人贡嘎卓玛说：“工卡镇农牧区消费维权站在原有基础上，于2019年进行了调整完善，乡镇消费维权联络站的功能得到提升。2024年全年，我们镇消费维权联络站共受理20起农牧民消费维权事件，成功调解率达到80%，没有调解成功的，及时移交到县市场监管局，及时有效维护了消费者的合法权益。”

农牧区消费维权联系站是我市开展消费维权工作的重要举措之一。基层农牧民群众遇到消费问题，可以直接到联系站反映、投诉，工作人员及时进行处理。此外，联系站工作人员也会在平时的矛盾纠纷排查中了解群众是否遇到过消费问题，真正实现了在家门口就能维权，也使消费维权工作实现了乡(镇)全覆盖。

墨竹工卡县市场监管局局长宗吉说：“2024年，墨竹工卡县市场监管局通过12315消费者投诉举报平台，以及12345政务服务便民热线和线下群众投诉举报案件共计113起，办结113起，投诉举报处理达到100%，为消费者挽回经济损失11余万元。我们发挥综合商场消费维权联络站平台作用，第一时间受理消费者投诉举报，维护消费者合法权益。同时，进一步加大诚信经营法治宣传和相关培训，进一步提升经营者的诚信经营意识和能力，共同促进消费维权工作更上一层楼。”

近年来，我市积极完善维权站点，确保群众维权渠道更畅通。目前，墨竹工卡、当雄、尼木、林周、曲水5个县的乡镇维权联系站达到全覆盖，可第一时间妥善处理市场纠纷；同时，我市积极探索“互联网+”维权方式，开通“维权绿色通道”，全市设立103个消费维权联络站点，近年来企业自主成功在线调解消费纠纷346起，自行和解消费纠纷90%以上，投放40个绿色维权温馨服务箱，17家大型旅游购物商场实现“绿色维权”，为全域旅游增色。与自治区消费者协会联合，将城关万达广场创建为“西藏自治区消费维权信用信息公示平台示范单位”，共有191户商铺启用消费信用二维码，使维权更贴近百姓、方便消费者。

多举措护航消费环境
着力提振消费信心

——我市消费者合法权益得到有力保障

拉萨融媒记者 郝奕凝

此外，我市聚焦重要时间节点、消费热点，加强消费教育引导，开展消费维权“五进”宣传活动，2024年发布消费提示警示50余条，发放宣传资料3万余份，解答咨询2000余人次。10个标准化食品快检站、“互联网+明厨亮灶”全覆盖，完成快速检测9万余批次，合格率达99%以上。

2024年，12315受理投诉举报1.31万件，挽回经济损失452.31万元，办结率100%；办理各类案件6658件，案值346万元，罚没款558万元。销毁侵权假冒伪劣商品10余种累计635吨，总价值416万元。

拉萨市市场监管局网监科负责人、拉萨市消协秘书长桑姆说：“今年是西藏自治区成立60周年，拉萨市市场监管局将积极发挥职能作用，强化消费引导、加强市场监管、高效处理纠纷、打造共治格局，真正把事关群众利益和社会稳定的消费维权工作做深、做细、做实、做好，推动全市消费环境持续向好，为助力拉萨经济社会高质量发展贡献市场监管力量。”

非法营运藏隐患 安全出行拒“黑车”



拉萨融媒讯(记者仁青拉姆)随着拉萨市对交通运输市场秩序整顿力度的不断加大，非法营运车辆处置法规成为市民关注焦点。为增强公众对相关法规的认知，引导市民规范出行，近日，记者采访了拉萨市交通运输综合行政执法队，就非法营运车辆处置相关法规向公众作出深度解读。

非法营运车辆俗称“黑车”，通常没有获得道路运输经营许可，却擅自从事客运业务。这类车辆常活跃于机场、车站、商圈等人流密集区域，以低价揽客，严重扰乱了正常的运输市场秩序，挤压了正规从业者的生存空间。与此同时，这些车辆及其司机往往未经过安全检查和专业培训，给乘客的出行安全带来极大隐患。拉萨市交通运输综合行政执法队三队副队长顾绍军说：“非法营运的核心特征是无取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营，包括客运和货运；二是使用失效、伪造、变造、被注销等无效的道路运输经营许可证件从事道路运输经营；三是超越许可事项，从事道路运输经营，例如使用报废、擅自改装、拼装或检测不合格的车辆进行道路客运、车辆挂靠其他企业进行道路客运经营、租借或购买道路运输经营许可证从事道路客运经营。”

非法营运车辆潜藏着诸多风险。由于此类车辆未购买正规运营保险，也缺乏规范的事后责任认定与赔付流程，一旦发生交通事故，乘客不仅要独自承担高额的医疗费用，人身伤害赔偿往往也难以实现。顾绍军说：“按照《中华人民共和国道路运输条例》第六十三条第二项规定，针对非法营运行为，将处1万元以上10万元以下的罚款，情节严重可能会构成犯罪，依据《中华人民共和国刑法》第二百二十五条，未经许可经营法律、行政法规规定的专营、专卖物品或其他限制买卖的物品等严重扰乱市场秩序的行为，情节严重的可能会被处五年以上有期徒刑，并处罚金或没收财产。”

此外，为从根源上破解非法营运难题，拉萨市道路运输管理局既严守管理规范，保障运输市场秩序，又充分考虑从业者需求，积极探索、精准施策，引导“黑车”司机办理相关手续，进行合法经营，助力交通运输行业健康发展。拉萨市道路运输管理局公共客运科科长沈天军说：“通过适当降低从业门槛，简化流程，使用双语考试，并学习借鉴其他省市先进举措，促进驾驶员自由流动，推动行业健康发展。”

非法营运不仅破坏了市场秩序，更对乘客的生命安全构成了严重威胁。拉萨市交通运输综合行政执法队呼吁广大市民，一定要提高安全意识，自觉抵制非法营运车辆，选择合法合规的营运车辆。若发现非法营运行为，可拨打交通运输服务监督电话“12345”或“12328”进行举报，相关部门将及时进行核实处理，共同营造良好的出行环境。

林周县爱心中转站：汇聚爱心 传递温暖

拉萨融媒记者 刘梦婕



2014年，在共青团林周县委员会服务的西部计划志愿者马立发起成立了“林周县爱心中转站”公益服务项目。11年过去了，爱心中转站在共青团林周县委员会的打理下发展得愈加成熟。这个由“90”后志愿者马立发起的公益项目，已成为澎波河谷间凝聚社会爱心的温暖枢纽，诠释着新时代青年的责任担当。今年，林周县爱心中转站获得2024年度西藏自治区“最佳志愿服务项目”称号。

日前，林周县阿朗乡天气阴沉，地面积雪尚未融化，而在嘎列村的值班室里，牛粪炉暖意融融，老人们坐在椅子上，等着理疗师为他，他们祛除风湿病痛。

林周县群团工作部党组成员、副部长、团县委书记次仁白姆告诉记者，林周县北部三乡海拔高气候差，许多老人都患有风湿病。经过前期调研发现，阿朗乡嘎列村尤为严重，几乎每家每户都有老人患上风湿病。我们邀请县里的藏医药爱心企业，为这些老人免费提供药物和理疗，帮助他们减轻病痛。

炉火上融化的酥油泛起细密的小泡，理疗师将藏药粉混入酥油搅拌均匀，随后为老人们按摩、涂药。药物作用下，疼痛减轻许多，老人们的说笑声渐渐响起。

嘎列村村民康多说：“我们嘎列

村得风湿病的人比较多，平常我们在家也自行理疗。这次老师们来这里，给我们免费赠送治疗关节病的膏药，还给我们进行免费理疗和按摩。现在我感觉自己的腿非常舒服，不再那么痛了。非常感谢他们。”

从2014年成立至今，林周县爱心中转站开展过大大小小的志愿服务项目200余个。从最初单一的物资募集，逐步拓展出“物资捐赠+精准帮扶+教育支持”三位一体的服务体系，累计发放衣物超百万件、学习用品近千箱、图书逾万册，惠及全县9乡1镇的困难家庭、孤寡老人及学生群体。

次仁白姆说：“之前中转站的物资来源单一，后来大家通过各种渠道，慢慢丰富物资筹集方式。现在，北京、江苏、深圳、太原等全国各省

市的爱心机构、企业和个人，都热心捐赠物资，物资来源、种类也越来越丰富，爱心中转站运行得越来越好。”

当暖阳洒满大地，当爱意涌动心间，每一份微小的力量都能汇聚成改变世界的星河。如今，林周县的青年志愿服务团队越来越强大，那一抹“志愿红”的身影，也将继续为更多需要帮助的人带去温暖 and 希望。

共青团林周县委员会工作人员次仁拉吉说：“通过参加志愿服务，真正认识到开展志愿服务工作的重要性，在以后的工作中，我会用心用情做好每一项工作，用实际行动帮助更多的人。”

西部计划志愿者谢常茂说：“志愿服务精神将会影响我的一生，即使我服务期满结束，即使我到别的岗位，我也会对需要帮助的人及时伸出援手，我将一直践行志愿服务精神。”

“知路爱路护路 共筑平安铁路”宣讲活动举行

拉萨融媒讯(记者齐永昌)为进一步加强拉萨铁路沿线中小学生对铁路安全重要性的认识，提高学生们的铁路安全意识和自我保护能力，近日，共青团青藏集团公司拉萨安监大队委员会和共青团青藏集团公司拉萨车站委员会开展主题为“知路爱路护路 共筑平安铁路”的宣讲活动，切实用实际行动践行“人民铁路为人民”的服务宗旨。

走进学校，志愿者化身为亲切的“铁路安全讲师”，通过“视频动画+趣味互动+双语讲解”的方式，为同学们带来了生动有趣的铁路安全小知识。活动中，志愿者不仅用通俗易懂的语言讲解铁路安全的重要性，还通过互动游戏和视频展示，让孩子们在轻松愉快的氛围中学习宝贵的铁路安全常识。

随后的有奖问答环节，同学们踊跃回答志愿者提出的安全重点知识，答对的同学都收到了志愿者送上的精美纪念品。大家表示，愿意成为铁路安全小卫士，为维护铁路安全贡献自己的力量。此次宣传教育活动共发放相关宣传用品500余份，覆盖了140名学生，有效强化了中小学生的铁路安全意识。通过此次活动，学生们不仅学到了铁路安全知识，还增强了自我保护能力。



图为志愿者通过互动游戏让孩子们在轻松愉快的氛围中学习铁路安全常识。 拉萨融媒记者 齐永昌摄

尼木县公安局开展摩托车驾驶证送考下乡活动

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)为进一步加强尼木县道路交通安全管理工作，夯实农牧区群众安全出行基础，尼木县公安局按照区、市公安局关于组织开展摩托车驾驶证送考下乡活动部署要求，全方位多角度扎实推进各项工作。

尼木县农牧民群众积极响应，在农忙之余自发形成“学习小组”。在各县(镇)理论集中学习点，随处可见群众自发围坐在农村场院，全神贯注学习机动车驾驶相关知识。

针对群众文化基础薄弱、语言理解差异等问题，尼木县公安局交

警大队创新推出“酥油茶课堂”服务模式，组建藏语教学队，与群众围坐一堂，喝着酥油茶，将交规条文转化为场景教育，让交通安全知识深入群众心中。今年以来，已有542名农牧民参加理论学习，742人次参加了各科目考试，合格率达75%以上。

此外，交警大队还将摩托车考场搬至8个乡(镇)，通过送考下乡，切实解决驾考环节堵点、难点问题，农牧民群众越发感受到交管改革带来的便利。这场家门口的驾考，不仅解决了群众出行及办证的难题，更让交通安全法规在雪域乡村扎根。