

从一家之难到众人之便:

曲热林社区的暖心“服务经”

拉萨融媒记者 齐永昌

拉萨市基层治理效能
大提升

在拉萨市城关区纳金街道曲热林社区，“为民服务”不是一句口号，而是融入日常点滴的行动。从为困难家庭提供工作帮扶、助其重拾生活希望，到主动协调建成公交站台、配备暖心坐垫，再到奔走落实公共厕所等便民设施……一桩桩“小事”背后，是一套“收集——响应——解决——反馈”的闭环服务机制在高效运转。在这里，服务没有终点，每一次倾听与奔走，都在为“社区一家人”写下温暖注脚，让雪域高原上的社区生活更具温度、更显温情。

12月的拉萨，寒气袭人。走进城关花园A区顿珠、群宗的家中，却是一番暖意融融的景象。女主人群宗正低头专注地缝制着五彩斑斓的邦典（藏族传统围裙），手中的针线来回穿梭，细密的羊毛线逐渐变成精美的非遗手工艺品。

“我生了场大病，在生活上遇到了很大的困难，再加上有5个孩子，在拉萨没有工作，也没有收入。”顿珠回忆起几个月前家中的困境。夫妻俩都没有固定工作，大孩子刚上大学，其余四个孩子也在读书，一家人生活捉襟见肘。

曲热林社区网格员在入户走访时了解到这个情况后，迅速启动帮扶机制。社区不仅为他们申请了1万元临时性帮扶资金，还根据顿珠的实际情况，在社区停车场为他安排了一份工作。“这个工



图为曲热林社区工作人员在辖区张贴便民服务卡 拉萨融媒记者 齐永昌 摄

作每月有3000元的工资，生活有了基本保障。”顿珠说。

考虑到群宗擅长传统手工艺，社区又为她联系了手工编织的活计。“社区给我妻子安排了一份手工编织的工作，每年大概有5000至6000元的收入，生活也有了改善，因此要向党和政府表示感谢。”顿珠说。

顿珠一家的转变，只是曲热林社区倾心服务群众的一个缩影。在这里，为民服务的理念已融入社区工作的每一个细节。

“作为社区网格员，大家的难处我们最明白，这里有什么不足我们也最清楚。”社工拉旺告诉记者。针对城关花园七区原本没有

公交站台，居民出行要走很远；社区部分区域缺少公共厕所，给居民生活带来不便的问题，社区先协调设置了一个临时停靠点，让居民“有车可坐”，再积极奔走，对接交通、公交公司、交警、街道等多个部门。经过近一年的努力，今年4月，一座标准的公交站台终于建成。如今，这座站台又装上了温暖的坐垫，成为居民口中的“暖心站台”。12月，公共厕所也通水通电正式投入使用。

“只要居民有需求，我们就尽全力协调落实。”曲热林社区党支部书记兼居委会主任达娃次仁说，“在这里，不分新老住户，都是一家人。”在这一理念指导下，曲

热林社区形成了“收集——响应——解决——反馈”的完整服务闭环。网格员常态化入户走访，第一时间了解群众需求；社区建立快速响应机制，简单问题立即办，复杂问题协调办；对解决过程全程跟踪，确保问题落到实处；最后通过回访了解居民满意度，不断完善服务。

从帮助一个家庭渡过难关，到解决一群人的出行难题；从应急设立临时公交点，到建成标准站台并配上暖心坐垫；从发现公厕缺失，到多方协调建成投用……这些看似平凡的“小事”，恰恰是居民生活中的“大事”。

“接下来，我们会继续用心做好各项服务，让社区更温馨，生活更便利。”达娃次仁说。

锚定蓝图勇担当 凝心聚力启新程

市委十届十一次全会暨市委经济工作会议引发热烈反响

拉萨融媒讯（记者吴敏）凝心聚力谋发展，砥砺奋进启新程。市委十届十一次全会暨市委经济工作会议的召开，为拉萨市当前和今后一个时期的发展擘画了清晰蓝图、明确了实践路径。会议提出的坚守绝对忠诚政治底色、筑牢社会稳定铜墙铁壁、激活转型升级的经济动能等八项工作，在全市各部门、各行业引发热烈反响。广大干部职工纷纷表示，将深入学习贯彻会议精神，把思想和行动统一到市委决策部署上

来，以务实举措把会议擘画的蓝图转化为高质量发展的生动实践。城市建设是塑造高原明珠“城市风范”的重要载体，也是书写温暖厚重“民生答卷”的关键抓手。中国电信拉萨分公司副总经理张廷深说：“聆听了肖友才书记的讲话后，2026年拉萨电信也计划在三个方面积极配合和支持城市建设，一是持续加大城关区除外的其他城区飞线整治，二是加大对色拉路、娘热路地下管网改造，三是加大对地下影像管网的清查

清理整治工作。”这一系列举措将有效优化城市基础设施布局，改善群众生活环境，为拉萨城市功能提升和生态基底守护注入强劲动力。

文体事业发展是丰富群众精神文化生活、激活经济转型升级的重要支撑。拉萨市体育局党组成员、市群众文化体育中心主任刘明深有感触地说：“肖友才书记的讲话总结全面、部署具体，我对讲话中提出的塑造高原明珠的城市风范印象比较深刻。作为

体育系统，要按照市委提出的商旅文体深度融合的新场景要求，做好今后的体育工作，为全市干部群众提供更优质的体育服务，不断丰富群众的体育活动。”

蓝图已绘就，奋斗正当时。全市各部门将以此次会议为契机，牢牢把握八项工作的实践要求，强化责任担当、勇于攻坚克难，在筑牢战斗堡垒中凝聚奋进力量，在建设强边后方中彰显使命担当，以实实在在的工作成效为全面建设社会主义现代化新拉萨贡献智慧和力量。

2025拉萨冬季高原斯诺克挑战赛将于12月31日开赛

拉萨融媒讯（记者吴敏）当世界斯诺克的精准与高原的壮阔相遇，当辞旧迎新的喜悦与竞技体育的激情碰撞，一场顶级斯诺克盛宴即将在拉萨拉开帷幕。记者获悉，由西藏自治区体育局、拉萨市体育局指导，拉萨布达拉文化旅游集团主办，西藏自治区台球协会、拉萨市

群众文化体育中心协办的2025拉萨冬季高原斯诺克挑战赛将于12月31日至2026年1月1日在拉萨市群众文化体育中心热力开赛。

本次赛事邀请凯伦·威尔逊、马克·威廉姆斯、尼尔·罗伯逊三位斯诺克世界冠军领衔出战，携手中国名将肖国栋、新生代黑马吴宜泽，将为全国体育爱好者献上一场酣畅淋漓的跨年竞技盛宴。

作为高原地区极具影响力的斯诺克顶级赛事，本次挑战赛延续“体育+文旅”深度融合理念，既为专业选手搭建了高海拔竞技的独特平台，更以赛事为纽带，让更多人近距离感受斯诺克运动的独

特魅力。与此同时，赛事以赛为媒，充分展现拉萨壮美的自然景观与深厚的人文底蕴，助力“冬游西藏”品牌提质升级。

目前，赛事各项筹备工作已全部就绪。专业的赛场布置、完善的后勤保障与贴心的医疗服务，将为参赛选手打造最佳竞技环境，也将为现场观众带来沉浸式观赛体验。

堆龙德庆区东嘎社区集体经济迎合作 签约携手向未来

拉萨融媒讯（记者莫瑞英）12月20日，堆龙德庆区东嘎街道东嘎社区举行东嘎大厦合作租赁签约仪式，东嘎社区居委会与四家公司正式达成合作，共同推进这一助力社区集体经济提质增效的商业综合体项目发展。此次签约标志着东嘎大厦项目进入实质性运营阶段，将为拓宽群众增收渠道、提升辖区公共服务水平注入新动能。

据了解，东嘎大厦是东嘎社区重点打造的集体经济项目，总投资5000余万元，于2023年4月开工建设。大厦为地上15层、地下1层结构，总建筑面积2万平方米，规划围绕零售、餐饮、文化休闲等多元业态，打造一站式商业体验综合体。

签约仪式上，东嘎社区党委书记介绍，此次合作租赁是社区盘活集体经济资产的重要举措。大厦投用后预计可带动社区年增收500至600万元，直接解决10至15名社区群众就业，后续将把项目收益纳入社区集体分红，让居民群众共享发展成果。此次签约的四家企业也表示，将依托企业资源优势，优化业态布局，助力项目成为辖区商业新标杆。

西藏堆龙德庆区东嘎街道东嘎社区重点打造的集体经济项目，总投资5000余万元，于2023年4月开工建设。大厦为地上15层、地



图为签约仪式上的精彩表演 拉萨融媒记者 莫瑞英 摄

租赁等多元举措壮大集体经济。此次东嘎大厦合作租赁项目的落地，将进一步夯实社区集体经济根基，为推动乡村振兴、实现共同富裕提供坚实支撑。

近年来，东嘎社区依托优越区位条件，通过土地流转、房屋

市领导深入文创园区及城关区调研督导城市管理等工作

拉萨融媒讯（记者次仁卓玛）日前，副市长巴桑多吉、高军率队深入文创园区及城关区，调研督导城市管理等工作，落实市委城乡环境综合大整治部署。

调研督导组以“步行查看+现场问询”方式，先后检查文创园区各主大道、蔡公堂二手车交易市场周边及加荣社区辖区内等重点区域，针对机动车和非机动车乱停乱放、“三流”乱象

等城市管理中存在的突出问题开展调研督导，现场要求责任方立行立改，明确整改时限。

调研督导组强调，各责任单位要进一步提高思想认识，列出问题整改清单、压实责任，确保问题整改到位。各相关单位要建立联动机制，开展联合整治与“回头看”，防止问题反弹，以整洁有序环境提升群众获得感，筑牢美丽幸福拉萨环境基础。

西藏自治区教育考试电子证明服务平台上线

拉萨融媒讯（记者齐永昌）为方便广大考生，提升办事效率，西藏自治区教育考试院近日正式上线“西藏自治区教育考试电子证明服务平台”，实现高考成绩证明与录取证明的全程线上远程办理。

据了解，该平台目前已开通两类证明的在线开具服务：一是高考成绩证明，二是高考录取证明。考生可登录“西藏教育考试院”官方网站，进入“高考高招”栏目，点击“电子证明”标签跳转至服务平台界面，按要求上传身份证件照片、申请书（或公函）等材料即可提交申请。若材料符合要求，办

理周期一般为三个工作日，考生可随时登录系统查看进度。

在证明真伪验证方面，平台提供了便捷的核验渠道。用户可在平台首页点击“验证服务”，上传PDF格式的电子证明文件，系统将即时反馈验证结果。同时，每份电子证明均附有二维码，扫码后可核对文件原文内容，有效防止伪造。

此举是西藏自治区教育考试院优化服

务流程、推进“数字服务”的一项重要措施，旨在减少考生及家长往返奔波，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。家长或考生如有相

关问题，可致电西藏自治区教育考试院招

研招办电话0891-6650623进行咨询。

拉萨市人民代表大会常务委员会公告

[2025]7号

由拉萨警备区军人代表大会选出的拉萨市第十二届人民代表大会代表黄荣建、张春、孙振力、陈海平、次旦罗布、申攀，因组织批准退出现役，申请辞去代表职务，拉萨警备区第七屆军人代表职务相应终止，方凯的拉萨市第十二届人民代表大会常务委员会委员职务相应终止，并报拉萨市第十二届人民代表大会备案。

拉萨警备区第七届军人代表大会第四次会议补选尹云杰、侯邓峰、杨旋、梁锐、张永利、辛宇航为拉萨市第十二届人民代表大会代表。武警拉萨支队第二届军人代表大会第三次全体会议决定接受黄荣建、张春、孙振力、陈海平、次旦罗布、申攀辞去代表职务。由武警拉萨支队军人代表大会选出的拉萨市第十二届人民代表大会代表赛珍，因组织批准退出现役，申请辞去代表职务，武警拉萨支队第二届军人代表大会第三次全体会议补选郎杰卓嘎为拉萨市第十二届人民代表大会代表。林周县人民代表大会选出的拉萨市第十二届人民代表大会代表张永林，因组织批准退休，申请辞去代表职务，林周县第十三员代表大会常务委员会第三十二次会议补选伍玉梅为拉萨市第十二届人民代表大会代表。拉萨市第十二届人民代表大会代表梁锐、张永利、辛宇航、郎杰卓嘎、伍玉梅的代表资格有效。

本次拉萨市第十二届人民代表大会代表的资格变动后，拉萨市第十二届人民代表大会实有代表248名。

特此公告

拉萨市人民代表大会常务委员会

2025年12月20日

拉萨市人民代表大会常务委员会任免职名单

（2025年12月20日拉萨市第十二届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）

免去：

严芳的市人大法制委员会副主任委员职务。

任命：

伍玉梅为市人大法制委员会副主任委员。

拉萨市人民代表大会常务委员会任免职名单

（2025年12月20日拉萨市第十二届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）

决定免去：

格桑洛布的市城市管理局局长职务；
旺堆罗布的市统计局局长职务。

决定任命：

阳琳为市审计局局长；
米玛次仁为市体育局局长；
格桑达娃为市统计局局长；
拉巴元旦为市城市管理局局长。

拉萨市人民代表大会常务委员会免职名单

（2025年12月20日拉萨市第十二届人民代表大会常务委员会第三十三次会议通过）

免去：

次仁德吉的市中级人民法院审判员职务；
尼玛卓嘎的市中级人民法院审判员职务。