

# “数据多跑路,群众少跑腿”:城关区医疗服务提质增效见闻

拉萨融媒记者 齐永昌

冬日的江苏路上,城关区人民医院预防接种门诊内温暖明亮,5岁的强巴次仁接种疫苗后,以后去区外也无须重复接种。这背后,是拉萨市城关区率先实现预防接种数字化门诊全覆盖、推动跨省数据共享的“静悄悄”变革。与此同时,城关区人民医院已全力创建二级医院,打造“慢病与康复”诊疗特色专科;医保系统则率先完成10.8万余人“一人一档”精准建档。从预防到诊疗升级,再到医保服务,城关区正通过“数据多跑路”,切实让群众“少跑腿”,一场以数据为驱动的医疗服务提质增效行动,正转化为老百姓可及、可靠、可感的健康福祉。

近日,在城关区人民医院预防接种门诊,罗桑夫妇正陪着5岁的儿子强巴次仁接种疫苗。电子叫号系统有序运作,接种台前,医护人员轻点平板电脑,孩子的疫苗接种史一目了然。

“我今天在这个医院接种了疫苗,以后去区外的话,也不用再打疫苗了,这样挺好的。”强巴次仁稚嫩的声音说道。这句简单的话,背后是城关区医疗卫生服务体系发生的悄然变化。

## 数字化接种门诊全覆盖,跨省信息壁垒被打破

“城关区在西藏自治区率先实现了县域医疗卫生机构预防接种数字化门诊建设全覆盖。”城关区卫健委党组成员、疾控中心副主任次仁旺拉告诉记者,这意味着老百姓可以线上预约接种,接种门诊实现无纸化、电子化操作。

更值得关注的是,近期西藏自治区预防接种信息跨省数据共享测试正在城关区两家社区卫生服务中心进行。“下一步,西藏的孩子到区外接种,区外的预防接种门诊能看到前期接种信息;区外来的孩子在西藏接种,我们也能看到他们的接种史。”次仁旺拉说,这将极大提升数据共享水平,解决群众跨省接种的重复与不便。

## 从“创二级”到“建高峰”,家门口的医院强起来

疫苗接种的便利只是城关区医疗服务提升的一个缩影。2024年以来,城关区人民医院全力创建二级医院,招聘23名专业技术人员,开设住院部。走进医院,大门左侧的

一体化便民门诊格外醒目,常规开设的9个门诊科室和4个医技科室,为患者就医提供便利。

医院相关部门负责人云登贡布说“在城关区卫健委的大力支持下,我们成功创建二级医院,这对我们来说很不容易,也是服务能力全面提升的新起点。”医院床位已增至101张,更依托医共体专家轮岗,让优质资源下沉。

## “一人一档”筑牢医保根基,数据精准惠及十万余群众

医疗服务提质,医保服务同步跟进。在城关区医疗保障局,另一项基础性工程正在扎实推进——“一人一档”参保数据库建设。

“我们推进这项工作的初衷就是摸清参保底数,核准参保信息,用

精准数据筑牢医保服务的根基。”城关区医保局副局长次仁拉姆介绍,该局将这项工作作为重点民生工程全力推进。

面对空挂户、人户分离等难点,城关区医保局创新工作方法:依托城关区1221个网格,调动基层“两委”、网格员等力量,以户籍为基准逐人核对信息;通过入户走访、电话核实等方式,确保数据真实准确。目前,已高效完成10.8万余名参保人员“一人一档”建档工作,在全自治区率先完成此项工作。

“一人一档”参保数据库建设没有终点。”次仁拉姆表示,下一步将持续巩固建档成果,健全数据动态更新机制,同时以精准数据为支撑,聚焦群众急难愁盼,提升基层经办服务水平,切实增强群众在医保领域的获得感、幸福感和安全感。

从预防接种信息跨省联通,到二级医院创建的提质扩容,再到医保数据的精准建档,城关区正以“数据多跑路”换来“群众少跑腿”,让医疗服务变得更加可及、可靠、可感。在这个新春,这些发生在基层医疗一线的变化,正转化为老百姓实实在在的健康福祉。

# 情暖桑榆迎新春 薪火相传话初心 市领导看望慰问退休干部职工

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)1月30日,市民政局举行以“情暖桑榆迎新春 薪火相传话初心”为主题的慰问退休干部职工活动。活动中,市政协副主席詹晓圣为退休干部献上哈达和祝福。

过去一年,市民政局抓试点、争一流、创示范,全力做好养老服务、社会救

助、精神卫生事业等各项工作。拉萨市民政局也获得“全国敬老文明号”“全区离退休基层党组织示范点”等荣誉。这些成绩的取得,离不开前辈们打下的坚实基础。

在2026年“十五五”规划开局之年,市民政局将承前启后守初心,赓续传统再奋进,继续为拉萨民政事业高质量发展贡献力量。

# 城关区:“就业春风”暖 高原日子甜

拉萨融媒记者 齐永昌

藏历新年临近,在拉萨市城关区,一股温暖的“就业春风”正吹进千家万户,为各族群众带来满满的获得感与稳稳的幸福。

近日,记者走进城关区零工市场看到,前来咨询政策、办理业务的群众络绎不绝。2021年从东北师范大学毕业的贡加,是就业创业政策的直接受益者。他创办的幼儿托管机构近日领到了一笔6万元的一次性创业补贴。

“这笔启动资金是创业的关键助力。”贡加笑容满面地说,“我用它完成了场地改造,购置了教具,储备了教师薪资,让我能专注打磨服务品质,创业起步更稳更扎实。”

为了让政策红利直达快享,城关区通过线上线下多渠道开展宣讲,累计发放宣传资料1500份,组织政策解读活动18场次。针对企业与劳动者需求,精准审核发放各类就业补贴,惠及4294人次,发放金额达1.77亿元,既减轻了企业用工负担,又激发了市场主体活力。

在近日举办的高校毕业生专场岗位精准对接会上,工作人员耐心细致地为毕业生及家长讲解最新政策。本次对接会共发布岗位2583个,匹配全程贯彻“精准”原则。

城关区人社局副局长向巴措姆介绍,2025年,城关区通过举办招聘会开发岗位4500余个,并创新建立干部结对帮扶机制,为886名毕业生提供一对一就业指导,目前就

业率已达96.31%,形成“毕业即就业”的良好局面。

就业扶持的阳光同样照亮低学历农牧民群众的奋斗之路。拉萨市公共安全服务有限公司相关负责人格桑旺堆告诉记者,公司通过设立保安、保洁、驾驶员等岗位,并辅以岗前培训与双语指导,已累计吸纳3000至4000名农牧民稳定就业。“我们降低门槛,初中以上学历、政审合格、身体健康都能上岗。”格桑旺堆说。

“一技傍身,就业不愁。”城关区创新推行“岗位需求+技能培训+就业服务”全链条模式,去年开展职业技能培训35场次,覆盖1659人。围绕特色产业与新兴产业发展需求,该区启动“技能照亮前程”培训行动,为农牧民群体开设中式烹调师、缝纫工、砌筑工等实用工种培训18场次,惠及949人。

与此同时,“雪域零聘”线上平台与16个“家门口”就业驿站的建成,将服务网络延伸到基层末梢。目前,零工市场线上APP注册用户达7868人,累计发布就业信息2583条,实现“指尖”求职、“身边”上岗。政策贴心,服务到位,成果实实在在。2025年,城关区实现城镇新增就业4467人,农牧民转移就业4322人,创收5770.8万元,24户零就业家庭全部清零。

这背后,是一个个家庭的安稳与希望,是雪域高原民生画卷上最温暖的底色。新年将至,这份扎实的“就业答卷”,正化作缕缕春风,吹暖高原百姓的幸福生活。

# 两会精神润民生 提案架桥促发展 ——拉萨市政协委员谭琼兰履职为民显担当

拉萨融媒记者 央金

1月31日,拉萨市融媒体中心综合广播FM91.4《都市导航》推出“两会精神润民生 提案架桥促发展”专题访谈,拉萨市政协常委委员谭琼兰走进直播间,围绕2026年拉萨市两会部署,解读多份提案落地成效,共话拉萨医疗、文旅与民生建设实践。

访谈中,谭琼兰委员结合自身履职经历,分享了参加市政协十二届六次会议的深切感受。“一届委员,一生责任”,她表示,作为连任多届的政协委员,唯有扎根基层、传递民声,才能不辜负群众的信任与期待。她谈到,两会“聚焦‘四件大事’、聚力‘四个创建’”的工作导向,更让她坚定了履职初心——提案不能脱离实际,必须紧扣拉萨发展实情,紧盯群众急难愁盼,让每一份建言都有民生温度、有实践价值。

谈及过往提案成效,谭琼兰委员介绍,2025年提出的文旅相关提案已落地见效,围绕文旅IP打造、景区配套设施持续完善,“情满拉萨河”夜游等新场景成功落地,总台春晚拉萨分会场助力拉萨文旅品牌走出西藏。2025年,拉萨接待游客量与旅游总花费实现双增长,不少群众通过经营民宿、开展旅拍实现家门口增收。此外,她提出的乡村公路建设、民营医院医师多点执业等提案,也在便利群众出行、优化医

疗资源配置等方面带来了看得见、摸得着的民生改善。

针对2026年带来的两份重点民生提案,谭琼兰委员进行了详细解读。公共卫生领域,《关于加强拉萨市病原微生物检测能力的提案》直指基层检测能力薄弱痛点,从设备升级、人才保障、体系优化三个维度,提出建设“分层适配型”实验室、完善“三元薪酬体系”、搭建“1+7+N”检测网络等具体举措,助力筑牢高原公共卫生防线。民生服务领域,《关于拉萨市规范小区物业服务提案》聚焦物业行业乱象,建议推行“红黄榜”晾晒、信用档案管理等机制,推动形成“服务与收费匹配、监管闭环”的物业治理新模式,切实提升居民居住幸福感。

直播期间,不少网友通过评论区留言,围绕医疗保障、物业服务、文旅发展等民生热点提问建言,谭琼兰委员逐一回应关切,结合履职实践细致解答,让群众诉求得到及时回应。

“拉萨的发展越来越好,民生的温度也越来越高,这离不开两会科学的部署,也离不开每一个人的努力。”谭琼兰委员表示,在“十五五”开局之年,将继续践行委员担当,倾听群众心声、传递社情民意,把群众期盼盼盼盼化为发展成果,为拉萨医疗提质、文旅增效、民生改善贡献履职力量,也呼吁社会各界多关注拉萨发展,积极建言献策,共建美好家乡。



图为专题访谈栏目现场。拉萨融媒记者 央金摄

# 哲蚌寺管委会暖心公益关爱特困老人



拉萨融媒讯(记者拉姆次仁)春节、藏历新年将至,哲蚌寺管委会扎实推进宗教界“学法规、守戒律、重修为、树形象”教育活动,坚持把理论学习与实践践行深度融合,大力弘扬“广行布施、利益众生”的优良传统,切实将教育成效转化为服务社会、关爱群众的实际行动,以暖心公益慈善之举传递温情。

1月29日,哲蚌寺管委会组织寺院僧众联合利众医院专业医护人员,先后前往达孜区、堆龙德庆区特困人员集中供养服务中心,开展以“慈悲护佑 情暖夕阳”为主题的新春慰问暨健康义诊公益活动,这也是“学法规、守戒律、重修为、树形象”教育活动的具体实践。

活动现场,利众医院医护人员为老人们逐一进行血压测量、慢性病筛查、常规体格检查等健康诊疗服务,耐心细致地解答老年群体常见病预防、日常康养护理、规范用药等问题,为老人们提供专业贴心的健康指导。

据悉,结合供养中心老年群体慢性病多发、日常用药需求大的实际情况,管委会和寺庙提前筹备了

充足的慰问物资与药品。本次活动共为达孜区、堆龙德庆区特困人员集中供养服务中心160余位老人,发放新春慰问金,同时精心配备藏药、西药两大类常用药品。药品涵盖常规药品40余种,单类药品供货数量在20至30盒不等,全方位覆盖老年群体日常治疗、慢性病调理、应急镇痛的日常用药需求,切实解决老人们日常用药难题。

慰问中,寺管会相关负责人与老人们亲切交谈、嘘寒问暖,详细了解老人们身体状况、饮食起居和实际需求,为老人们送上春节和藏历新年的美好祝福与诚挚问候。堆龙德庆区特困人员集中供养服务中心主任李嘉辉深有感触地说:“在2026年春节、藏历新年来临之际,哲蚌寺管委会给我们老人送来了慰问金和常用药品,精准贴合老年群体的实际需求,切实缓解了老人们看病用药的现实难题。寺院开展的健康义诊服务专业规范、贴心细致,既是对中华民族敬老爱老传统美德的传承弘扬,也充分体现哲蚌寺扎实推进‘学法规、守戒律、重修为、树形象’教育活动的扎实成效,彰显了新时代宗教界人士爱国爱教、服务社会、慈悲向善的责任担当。”

长期以来,哲蚌寺管委会始终坚持依法依规办教、从严规范管理,以“学法规、守戒律、重修为、树



图为活动现场。拉萨融媒记者 拉巴多吉摄

形象”教育活动为重要抓手,持续提升寺院僧众的法治素养与修行修为,不断推进寺院规范化、法治化建设。

哲蚌寺管委会常务副主任阿旺群增说:“在春节、藏历新年来临之际,哲蚌寺管委会前往达孜区、堆龙德庆区特困人员集中供养服务中心,开展送温暖慰问活动。我

们始终坚持把人民群众放在首位,积极践行社会责任。此次慰问活动,与宗教界‘四条标准’‘四个意识’教育,以及‘学法规、守戒律、重修为、树形象’教育活动要求高度契合。希望广大僧众、老人们始终听党话、感党恩、跟党走,不断铸牢中华民族共同体意识,祝愿国家繁荣昌盛,各族群众安康幸福。”

# 桑木社区:罗萨梅朵绽芳华 桑木文化话传承



拉萨融媒讯(记者丁增美朵)1月30日上午,拉萨市堆龙德庆区东嘎街道桑木社区第四届藏年花文化艺术活动之“桑木文化我来讲”活动在社区大院开幕。作为新春走基层重点活动,此次活动吸引辖区居民、干部欢聚一堂,在非遗传润中话传承、迎新春,让桑木文化焕发新活力。

活动在庄严的国歌声中拉开帷幕,社区文艺队带来的开场舞《桑木罗萨梅朵》惊艳全场。随后,文艺队与网格员轮番登台,献上精彩纷呈的节目,将藏地风情与新时代基层工作者的活力相融,既展现了社区群众昂扬向上的精神风貌,也让现场观众在欢歌笑语中感受新春喜庆与藏文化魅力。

文艺表演结束后,藏年花传统染色技艺展示与互动体验成为活动核心。自治区级非遗代表性传承人及思然玛党支部代表现场搭建起操作台,细致演示麦穗浸泡、复翻染、游

干晾晒等完整工序。现场还设置了南宗布塑面具展示区,堆龙德庆区拉萨南宗民族手工业农牧专业合作社带来的面具色彩艳丽、造型精美,工作人员详解其制作工艺与文化内涵,赢得群众连连称赞。此外,拉萨市书法家协会书法家现场挥毫泼墨,汉藏文字相映成趣,既传递新春祝福,也彰显藏汉文化交融之美。

桑木梅朵藏年花作为非遗项目,不仅是藏地文化的鲜活载体,更是群众增收的重要抓手。“多年来,社区多措并举传承罗萨梅朵技艺,

既守护了文化遗产,也带动群众增收,未来我们会持续做好这项技艺的传承工作。”桑木社区党委书记罗桑土旦说。社区居民强巴也表示,罗萨梅朵手工艺由父辈传承,如今小辈接续接力,每年靠这份手工艺能有2万至5万元的稳定收入。

此次活动为群众送上了丰盛的文化大餐,让桑木文化在口碑相传、亲身实践中得以传承弘扬。未来,桑木社区将以藏年花文化为纽带,深耕本土资源,推动非遗传承与乡村产业发展、文旅融合深度融合,让桑木文化成为基层文化建设的亮丽名片。

# 拉萨市总工会开展“工会伴你行 出行送温暖”服务返乡农民工活动

拉萨融媒讯(记者吴敏)1月29日,拉萨市总工会联合拉萨市文联在拉萨火车站组织开展“工会伴你行 出行送温暖”服务返乡农民工活动。

在拉萨火车站候车大厅的服务专区,除了有序发放的出行“温暖包”,一抹笔墨书香格外引人注目。工会邀请书法爱好者挥毫泼墨,红

纸翻飞间,“骏马踏春归乡路 工会护航暖人心”“一年辛劳终有获 千里团圆喜临门”等定制春联新鲜出炉,刚领到春联的农民工们脸上洋溢着笑容。

此次活动,拉萨市总工会共定制1000份出行“温暖包”,实用又贴心。返乡群众胡建华深有感触地讲

到:“忙活了一整年,最盼的就是能平平安安、顺顺利利回到家里,和家人热热闹闹过个年。”

“为更好地服务返乡农民工,拉萨市总工会来到火车站,为返乡农民工准备爱心包,这是总工会对广大农民工的一点心意,在今后的工作当中,我们将一如既往地关心、关注返乡的农民工,为他们做出更

好的服务。”拉萨市总工会党组成员、经审委员会主任,一级调研员尼玛潘多表示。

从笔墨传情的春联、贴心实用的温暖包到细致周到的志愿服务,拉萨市总工会以实际行动履行使命担当,让春运归途更有温度,让农民工群体切实感受到日光城的暖意与关怀。