

拉萨核心商圈消费维权见实效 共治格局筑牢消费安全防线

拉萨融媒讯(记者小索曲)3·15国际消费者权益日临近,为切实维护消费者合法权益,推动消费环境持续优化,3月10日,记者跟随拉萨市市场监督管理局执法人员,深入拉萨百货大楼、新世界购物广场两大核心商圈,实地探访消费维权举措落地情况,聚焦我市创新维权模式、构建消费维权社会共治格局的一线成效,以高效维权、优质服务助力消费品质提升。

拉萨百货大楼作为拉萨本土老牌商业综合体,在市场监管部门的指导下,率先签订线下购物七天无理由退货承诺书,并设立专职调解岗位,搭建起标准化消费维权联络站,正式入驻ODR在线纠纷解决平台。执法人员现场对该商场消费维权联络站运行情况、投诉处理台账、无理由退货承诺公示及ODR机制运行记录等进行细致核查。据了解,该商场通过“当场接、当场调、当场结”的高效处置模式,切实为消费者解决消费纠纷。

拉萨百货大楼客服经理赵庆彩介绍,在市场监管部门规范指导下,商场已实现经营主体七天无理由退货承诺全覆盖,消费者在商场内遇到消费问题可一站式解决,多数纠纷当天就能办结。2025年至今,商场已自行成功调解消费投诉37件。“我们将坚守诚信经营底线,全力配合监管部门做好维权工作,让市民买得放心、用得安心。”赵庆彩说。

随后,执法人员对新世界购物广场维权服务体系开展全覆盖检查,重点核验经营主体承诺落实情况与投诉闭环处置流程。截至目前,拉萨市市场监督管理局已引导全市346家经营主体签订线下七天无理由退货承诺书,培育ODR企业37家,全面推行ODR平台24小时在线调解机制。2025年以来,全市ODR企业自行成功化解消费纠纷113起,为消费者挽回经济损失26.72万元,真正实现维权“少跑路、零成本”。

“原本以为商品尺寸不合适退货会很麻烦,到商场维权联络站后,

工作人员很快办理了无理由退货,全程特别高效。”市民白央表示,如今拉萨消费环境持续优化,维权渠道畅通便捷,消费安全感与体验感不断提升。

消费品质的稳步提升,离不开监管部门的有力护航与社会各界的协同发力。2025年,拉萨市市场监督管理局持续强化监管执法与维权服务,全年全市市场监管系统查办各类违法案件7287件,罚没款466.12万元;累计受理投诉举报13306件,办结率达95.6%,为消费者挽回经济损失268.7万元;组织集中销毁侵权假冒商品40吨,货值183万余元,以刚性执法净化消费市场。

在强化监管执法的同时,社会共治合力持续凝聚。2025年,拉萨市消费者协会顺利完成换届,选举产生由64名理事组成的第三届理事会。换届后,市消协联动市行政审批局、交通运输局、文旅局等多个部门,立足职能协同处置消费投诉举报,构建起“部门协同、企业主责、社会参与”的消费维权大格

局。围绕“提升消费品质”年主题,市消协联合各理事单位开展消费教育引导,全年接待群众咨询1万余人次,发布消费警示提醒50余次,有效提升消费者维权意识与企业诚信经营理念。

拉萨市市场监督管理局网监科科长、市消费者协会秘书长桑姆表示,此次3·15前夕专项走访检查,旨在实地核验维权举措落地成效,督促企业压实主体责任。下一步,市场监管部门将继续以保障消费者权益为核心,扩大ODR企业培育覆盖面,深化线下七天无理由退货工作,畅通维权渠道、提升处置效能;同时充分发挥市消协作用,联动公安、文旅等部门凝聚共治合力,全力营造安全、放心、舒心的消费环境,提振全市消费信心。

下一步,拉萨市市场监管部门将持续以“市监在行动”系列举措为抓手,以创新举措破解维权痛点,以社会共治筑牢消费安全防线,着力提升消费品质,让广大消费者能消费、敢消费、愿消费,为全市经济高质量发展注入持久动力。

色拉寺管委会: 深学细悟两会精神 管理法治化制度化规范化建设 推动寺庙

拉萨融媒讯(记者次珍)连日来,色拉寺管委会组织干部职工、僧人代表深入学习全国两会精神,紧紧围绕政府工作报告中关于民族宗教工作的部署要求,结合新时代党的治藏方略,聚焦寺庙管理法治化、制度化、规范化建设,谈体会、明方向、定举措,全面掀起学习贯彻热潮。

色拉寺管委会宣教处处长索朗次仁说:“今年的全国两会是在‘十五五’开局起步阶段召开的一次重要会议。色拉寺管委会第一时间组织全体干部职工、僧人代表,专题传达学习全国两会精神,大家深受鼓舞、倍感振奋。下一步,我们将把学习贯彻落实与深化宗教界‘四个意识’教育深度结合,全面贯彻党的宗教工作基本方针,坚持我国宗教中国化方向,以法治化、规范化为抓手,加强宗教事务管理。聚焦文物保护、消防安全、服务僧众等核心任务,用心用情做好各项工作,引导广大僧众爱国爱教、正信正行,全力维护寺庙和谐稳定,为西藏长治久安和高质量发展贡献力量。”

学习中,大家集中研读会议文件、分享学习心得,一致表示,要把学习贯彻两会精神作为首要政治任务,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,始终把党的领导贯穿寺庙管理全过程各方面,把学习成果转化为推动工作的实际行动,持续铸牢中华民族共同体意识,全力维护拉萨宗教和睦、佛事和顺、寺庙和谐,为全面建设社会主义现代化新拉萨贡献力量。

堆龙德庆区妇联荣获 全国“三八”红旗集体

拉萨融媒讯(记者吴敏)近日,记者获悉,堆龙德庆区妇联获评全国“三八”红旗集体,成为西藏基层妇联工作的鲜活标杆。一直以来,堆龙德庆区妇联以“龙姐”品牌为核心破题发力,全市妇女儿童事业呈现党建引领强、服务覆盖广、治理效能优、群众获得感好的良好局面。

依托区委“聚龙”党建品牌,堆龙德庆区妇联打造出特色鲜明、务实管用的“龙姐”服务品牌体系,服务覆盖维权、宣讲、培训、救助、心理咨询等全领域。创新搭建阿佳“议”起来、“花大姐”“牧野姑娘”议事会,推动妇女从基层治理“旁观者”转变为“主力军”;打造“龙姐板凳宣讲”特色载体,以接地气的方式宣讲法律政策,成功入选自治区“八五”普法典型案例(自治区法治典型案例)。目前,全区34个村(社区)妇女议事会实现全覆盖,41支巾帼志愿服务队活跃在基层治理一线,让“娘家人”的招牌越擦越亮。

堆龙德庆区妇联主席张峰玮说:“近年来,堆龙德庆区妇联依托区委‘聚龙’党建品牌,深耕‘龙姐’为民服务品牌,创建‘龙姐’维权、格桑花救助等系列服务载体。其中,婚姻家庭矛盾纠纷案件从2023年68件降至2025年13件;‘龙姐’格桑花救助13年来累计投入370万元,救助困境妇女儿童494人次;‘龙姐’心呵护提供个案咨询130余人次,‘龙姐’午间课堂开展各类课程78节、服务1430余人次;基层妇女议事会为群众办实事340余件。”

维权护航守底线,法治暖家润民心。堆龙德庆区妇联构建龙姐维权中心+维权微家e站+妇女议事会

联动体系,将维权中心与12338热线入驻综治中心,建立“受理一介入一调解一帮扶一心理咨询一回访”闭环处置机制,以新时代“枫桥经验”把矛盾化解在基层。针对流动妇女儿童、家暴受害者等群体,联动多部门开展“保姆式”救助,切实解决就业、就医难题,用多元合力撑起妇女儿童“保护伞”。

堆龙德庆区妇联坚持“妇女所需、妇联所及”,精准开展手工文创、新媒体运营、家政服务技能培训,打造“拉飒姑娘”“小浪花”直播等特色项目,联动妇女企业为妇女提供低价驾考、就业对接等服务。扶持“晓燕工作室”等妇女基地发展,推动妇女从“学技能”到“稳就业”、从“能创业”到“带增收”,聚焦不同妇女群体分类施策,以全链条服务打通技能转化增收“最后一公里”。

堆龙德庆区深耕龙姐格桑花救助品牌,打造龙姐午间课堂、龙宝周末课堂、暑期托育等服务,联合多部门提供心理咨询、公益课程、暖新角等服务,有效解决托育难、陪伴少等家庭难题,用点滴温情筑牢民生保障网。

堆龙德庆区妇联荣获全国三八红旗集体,这份国家级荣誉,是鼓励更是鞭策。一路走来,堆龙妇联始终把妇女群众的期盼放在心上,把办实事、解难题落到行动上,用一项项品牌、一次次服务、一场场帮扶,筑牢妇女儿童信赖的“坚强阵地”。



扫码观看视频

告别空中“蜘蛛网”

城关区强弱电入地项目全速推进

推进重点项目建设
赋能高质量发展

拉萨融媒讯(记者次央卓)春风拂高原,建设正当时。眼下正值拉萨项目复工黄金期,城关区扎基东路、红旗东路、红旗西路施工现场机械轰鸣、人员忙碌,强弱电入地建设项目全速推进,如火如荼。

施工现场,挖掘机有序作业,工程车辆往来穿梭,施工人员身着工装,有条不紊开展路面开挖、爆灯安装、管线埋设等工序。施工围挡规范整齐,安全标识清晰醒目,各项工序紧张有序推进。该项目由城关区城市管理局牵头实施,聚焦整治空中杂乱线缆、美化城市环境,切实筑牢城市安全底线。项目施工方负责人李昭辉介绍,本次工程覆盖三个路段,施工内容各有侧重。“我们这边主要施工有三个路段,其中扎基东路主要施工是飞线入地,强弱电管网改造、路灯基础管线排布;红旗西路是路面拓宽、强弱电改造、路灯基础管线排布,红旗东路是人行道改造和强弱电入地。”李昭辉说。

项目施工周期为2026年2月28日至5月8日,具体完工时间将结合施工进度、天气等实际情况动态调整。其中,红旗东路施工总长0.45千米,将完成管线埋管1.6千米



图为城关区强弱电入地建设项目施工现场,工人正忙碌着。

拉萨融媒记者 次央卓摄

及路灯基础埋设、路面开挖等作业;扎基东路道路南侧部分封闭施工,总长1千米,敷设管线1.2千米;红旗西路全段全封闭施工,总长约890米,管线埋管长度达2.2千米,同步推进路灯基础建设与路面施工。项目建成后,将彻底清理空中杂乱线缆,

规范地下管网布局,从根源上消除线路老化、短路起火、触电等安全隐患,进一步优化城市空间形态,提升市容市貌,为市民构筑安全、整洁、有序的城市生活环境。

施工过程中,相关路段实行机动车、非机动车禁行管理,周边道路或

将出现短时拥堵。“短暂的不便,是为了长久的美好。”城关区城管局副局长董超表示,项目推进过程中,将强化全过程监管,严把工程质量、安全生产、建设进度关口,全力加快项目建设,早日实现空中线缆“清零”,让城市面貌更清爽整洁,持续提升市民幸福感、安全感。

将出现短时拥堵。“短暂的不便,是为了长久的美好。”城关区城管局副局长董超表示,项目推进过程中,将强化全过程监管,严把工程质量、安全生产、建设进度关口,全力加快项目建设,早日实现空中线缆“清零”,让城市面貌更清爽整洁,持续提升市民幸福感、安全感。

崇尚节约 绿色低碳 保护环境

开学第一课将“两山”理念根植少年心

拉萨融媒讯(记者曾小夏)近日,一场别开生面的“开学第一课”在拉萨那曲第一高级中学开学。活动以“崇尚节约、绿色低碳、保护环境”为主题,通过理论讲座与实地研学相结合的方式,让青少年沉浸式感受生态保护的意义,在心中种下守护高原生态的种子。

在学校阶梯教室内,这场主题讲座气氛热烈,自治区生态环境厅专家以生动的案例,为同学们揭开了“核与辐射”的神秘面纱,从日常使用的手机、微波炉,到医疗领域的X光检查,专家深入浅出地讲解了辐射的特性与科学防护技巧,破除了同学们心中长久以来的认知误区;来自“两山”理论发源地专家的援藏老师,则讲述了余村从昔日“粉尘飞扬”到如今“满目青山”的生态转型故事,并以“一山一绿皆初心,一校一景践‘两山’”为主题,引导同学们立足高原实际,认真思考自身在生态保护中的责任与使命。

生央西宗有感而发:“今天的课让我知道,辐射并不可怕,科学防护就好。‘两山’理论的故事也让我明白,保护环境就是守护我们的家园。以后我会从节约每一张纸、每一度电做起,做环保的践行者。”

走出课堂,师生们来到自治区辐射环境监督站的科普基地开展研学活动,大家近距离观摩环保设施、学习辐射监测技术,让书本上的理论知识化作直观鲜活的实践体验。同学们在实地探访中,亲眼见证了科技为绿水青山保驾护航的实际成效,也深刻感受到生态保护工作背后的严谨与坚守。

拉萨那曲第一高级中学援藏老师王红星说:“我们希望通过‘走出去、请进来’的方式,打破课堂的边界。让青少年科学认识核与辐射,同时树立节约资源、保护生态的意识。当每一个孩子都成为绿色生活的践行者,美丽西藏、美丽中国的未来就更有希望。”



图为拉萨那曲第一高级中学“开学第一课”讲座现场。

拉萨融媒记者 曾小夏摄

此次开学第一课成功搭建起校地联动、援藏助力的生态教育平台,让环保科普知识真正走进校园、深

入人心。当生态文明的理念深深根植于少年心田,守护雪域高原的青春力量便生生不息。

东嘎街道办事处获国家级荣誉

铸牢共同体 中华一家亲

拉萨融媒讯(记者次仁卓玛)近日,国家民委公布第十二批全国民族团结进步示范区示范单位名单,堆龙德庆区东嘎街道办事处(以下简称“东嘎街道”)成功入选,这份国家级荣誉,是对东嘎街道深耕民族团结进步事业、推动各民族深度交融的最好褒奖,也是东嘎街道各民族和睦相处、携手共进的生动写照。

近年来,街道始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,把民族团结进步工作与社区治理、民生服务深度融合,把“像石榴籽一样紧紧抱在一起”的理念,落实到工作的每一个环节,绘就了共居共学、共建共享、共事共乐的民族团结画卷。在东嘎街道,各民族相融相亲的幸福故事比比皆是,东嘎社区的李财祥家,就是最鲜活的一例。

近日,记者走进李财祥家中,只见他正和爱人达娃及丈母娘谈笑风生,还贴心地为年迈的丈母娘斟茶递水,一家人其乐融融、温馨

和睦。他笑着谈起自己的生活:“我是2008年从甘肃兰州来西藏的,2009年认识了爱人达娃,我们结婚16年了,一直相处得很融洽,也没怎么吵过架。我们家是个民族团结的和谐家庭,现在生活过得非常幸福。”这朴实的话语,正是东嘎街道各族群众和睦相处、幸福生活的缩影。

这份幸福与和谐,离不开东嘎街道扎实的基层治理和暖心的民生服务。近年来,东嘎街道把民族团结进步创建作为“一把手”工程,打造“红鹏万里”党建品牌,推行“一社区一策”建设“七彩社区”,深挖红色资源打造国防教育基地,布设56处民族团结主题宣传阵地,结合节庆开展200余场文化活动。针对群众急难愁盼,街道开办双语夜校、打造技能培训基地,祥和苑社区集体经济年收入超200万元;搭建一站式便民服务体系,提供跨区域通办服务超千次,开设爱心晚辅、社区食堂,打造“龙行侠e站”……

如今的东嘎街道,实现了群众归属感、代办服务、医疗保障“三升”,邻里、家庭、劳资纠纷“三降”,群众对公共服务满意度达97%。谈及此次获评国家级荣誉,东嘎街道政法委员、平安办主任马运桂满是感慨:“这份荣誉属于每一位扎根基层、团结奋进的干部群众。”