

■ 全年共处理消费投诉举报 2.33 万件 ■ 为消费者挽回经济损失 1134.82 万元

2026 年全区“3·15”国际消费者权益日新闻发布会召开

拉萨融媒讯(记者仁青拉姆)3月15日,西藏自治区人民政府新闻办公室召开2026年“3·15”国际消费者权益日新闻发布会。发布会以“加强市场监管执法 营造放心消费环境”为主题,全面回顾2025年全区消费者权益保护工作成效,并介绍下一步工作重点。

2025年,全区市场监管系统坚持以人民为中心的发展思想,把“消费者至上”理念贯穿工作全过程。依托全国12315平台,我区构建起覆盖电话、互联网、移动端及现场受理的多元化维权网络,消费投诉渠道更加畅通便捷。全年共处理消费投诉举报2.33万件,为消费者挽回经济损失1134.82万元,切实维护了

群众合法权益。在夯实制度基础方面,我区在“优化消费环境三年行动方案”引领下,建立了多部门协同联动的工作格局。通过出台相关工作指引与指导意见,统一投诉举报办理流程与标准,确保市场监管领域的纠纷处置更加依法有序、高效规范,为消费维权工作提供了坚实的制度保障。

为提升维权便捷性,我区大力推广在线纠纷调解(ODR)机制,引导更多经营主体主动参与和解,推动消费纠纷就近、快速解决,真正实现“维权零跑腿”。同时,线下购物无理由退货承诺制度稳步推行,全区已累计培育承诺实体店118家,

有效激发了消费活力。此外,通过“诉转案”机制、消费信息公示等手段,市场监管的精准性与威慑力得到进一步增强,形成“调解+监管”的闭环治理模式。

过去一年,市场监管部门聚焦食品安全、重点工业产品质量、知识产权及网络交易等民生关切领域,持续加大日常监管与专项整治力度,严厉打击各类侵权行为。针对直播电商等新业态,我区建成并投用智慧网监一体化平台,实现了对网络市场的精细化、智能化监管,为新兴消费模式健康发展保驾护航。

营造良好消费环境离不开社会共治。结合“3·15”等重要节点,全

区各地广泛开展形式多样的宣传教育活动,普及消费维权知识,有效提升消费者的自我保护意识和依法维权能力,逐步形成了人人关心、人人参与的消费维权良好氛围。各级消协组织积极发挥作用,诉调对接、公益诉讼、产品比较试验、消费者满意度调查等工作同步开展,为营造良好消费环境提供有力支撑。

自治区市场监管局相关负责人表示,下一步,全区市场监管系统将继续聚焦维权效能,深化纠纷化解;严守安全底线,严格监管执法;创新服务举措,优化消费体验;着力构建社会共治的长效机制,为我区经济高质量发展和人民群众的美好生活需要提供坚实保障。

我市举行“3·15”国际消费者权益保护日 侵权假冒伪劣产品集中销毁活动

拉萨融媒讯(记者莫瑞英)3月15日,拉萨市2026年“3·15”国际消费者权益保护日侵权假冒伪劣产品集中销毁活动在曲水县举行。副市长洛色出席并讲话。

洛色要求,一是提高政治站位,以正确政绩观统领监管维权。坚持“监管为民、执法为公”,聚焦群众急难愁盼,把政绩效体现在守底线、保安全、优环境、惠民生上。二是保持高

压严打,以全链条监管守护公平正义。坚持“零容忍、全覆盖、无死角”,紧盯重点领域、重点市场、重点环节,发现一起、查处一起、震慑一批、规范一片。三是坚持系统治理,以协同共治构建长效机制。压实属地责任、部门监管责任、企业主体责任,推进智慧监管、信用监管、法治监管,引导行业自律、社会监督,形成齐抓共管合力。

幸福社区学习贯彻两会精神 把“民生清单”变“幸福清单”

拉萨融媒讯(记者旦增拉珍)近日,功德林街道幸福社区召开2026年第八次集中学习暨全国两会精神学习会,迅速在基层一线掀起了学习贯彻两会精神的热潮,凝聚起把两会精神转化为服务群众具体行动的实干力量。

在学习会上,大家围绕政府工作报告中关于基层治理和民生保障相关内容深学细悟。社区“两委”班子表示,贯彻两会精神的核心在于落实,要切实将“民生清单”转化为社区的“幸福清单”。

功德林街道幸福社区党委组织委员丁国庆表示,学习政府工作报告,让他深受鼓舞。作为幸福社区“两委”班子,贯彻落实两会精神不喊口号,只抓落实。

“接下来重点做好三件事:一是做实‘一老一小’,办好社区食堂和六点半课堂;二是推进老旧小区改造,

重点整治停车难、飞线充电;三是激活邻里互助,把服务做到家门口。我们的目标就一个:把‘民生清单’转化为社区的‘幸福清单’。”丁国庆说。

功德林街道幸福社区全科社工旦增扎西说:“一直以来,我们依托网格化管理主动走访摸排,聚焦‘一老一小’、民生需求,优化窗口服务,壮大志愿者队伍,把居民急难愁盼的疏通下水道、邻里调解等小事列成清单、逐项办好,用实干提升居民获得感、幸福感、安全感。下一步,我们将牢记嘱托、持续发力,把幸福社区建设得更和谐温暖,让服务更贴心、群众更满意。”

扫码观看
精彩视频



筑牢金融安全防护网 守护新市民钱袋子

2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动在我市举行

拉萨融媒讯(记者杨璐)为切实提升社会公众,特别是新市民群体的金融素养和风险防范能力,日前,由西藏金融监管局主办,工商银行西藏分行、人保寿险西藏分公司、人保财险西藏分公司承办的“清朗金融网络 守护安心消费”2026年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动在天津国际广场举行。

活动现场,来自银行、保险机构的专业人员立足新市民日常金融场景,用通俗易懂的语言开展面对面宣传,重点讲解防范电信网络诈骗、远离非法集资、警惕“代理退保”“高收益理财陷阱”等内容,提醒大家谨慎点击陌生链接、保护个人信息,切实把专业知识转化为听得懂、记得住、用得上的防险技能。现场设置金融知识有奖竞猜环节,参与者踊跃互动、积极答题,在趣味体验中强化风险防范意识,提升守好自身“钱袋子”的能力。“今天的宣传非常及时,也非常实用。平时大家接触金融知识少,这种面对面的宣传,比发传单效果好得多。希望以后多举办这类活动,帮大家守好‘钱袋子’。”顺丰同城城关区长马昊鹏说。

活动中,工作人员向到场市民及骑手发放金融知识宣传折页及实用礼品,整体氛围热烈有序。人保寿险西藏分公司还向骑手赠送了人身意外伤害保险,把金融知识普及与风险防范有机结合,以实际行动增添安全屏障,把金融为民落到实处。“每天都奔波在路上,我们不是不想买保险,只是不知道选什么产品。今天相关公司把意外险



图为活动现场,工作人员向市民宣传金融知识。

拉萨融媒记者 杨璐摄

送到我们手上,真的特别感谢这份关怀。”顺丰同城骑手队长桑次说。

西藏金融机构将持续聚焦社会公众急难愁盼,常态化开展金融知识进社区、进商圈、进站点宣传,不断提升金融宣教针对性和覆盖面,

全力营造安全、诚信、清朗的金融消费环境。“快递员、外卖小哥是新市民群体的重要组成部分,他们为城市生活提供了巨大的便利,但由于工作繁忙、接触金融信息渠道相对有限,容易成为金融风险的易感人

群。希望通过这种走进商圈‘接地气’的形式,打破金融知识灌输的壁垒,切实提升新市民的风险防范‘免疫力’,构建和谐健康的金融消费环境。”人保寿险西藏分公司党委书记、总经理温贵文说。

堆龙德庆区“3·15”主题宣传暨暖心驿站启用

拉萨融媒讯(记者央金)3月15日,堆龙德庆区“3·15”主题宣传暨暖心驿站启用仪式在东嘎农副产品批发市场举行。堆龙德庆区委社会工作部、堆龙德庆区市场监督管理局联合主办此次活动,东嘎街道、乃琼街道等多部门相关负责同志,以及市场主体代表、群众代表共60余人参与活动。

活动在藏戏《扎西雪巴》表演中

拉开帷幕,悠扬的唱腔和精彩的演绎瞬间点燃现场氛围。现场还举行了烟火堆龙暖心驿站授牌、矛盾纠纷调解队授旗仪式,标志着堆龙德庆区消费维权与便民服务融合新阵地正式落地,基层消费纠纷化解队伍也迎来全新面貌。

“暖心驿站成立以后,为市民提供消费维权、政策咨询、便民帮扶等服务,真正做到服务群众、贴近

群众。”堆龙德庆区彩虹社会工作服务中心理事长蔡森山表示,下一步,将常态化运营好暖心驿站,持续开展便民服务和维权宣传,同时加强调解队伍建设与培训,不断提升服务能力,切实为市民办实事、解难题。

堆龙德庆区市场监督管理局党组书记、局长李鹏辉介绍,本次“3·15”宣传活动以“提升消费品

质、基层治理提效能、烟火堆龙促消费”为主题,通过政策宣讲、维权指导、现场答疑等形式,进一步普及了消费维权知识,强化了经营者主体责任。

下一步,将持续加强市场监管力度,畅通维权渠道,提升基层治理效能,全力守护群众消费安全,激发辖区消费活力,让堆龙消费更放心、市场更繁荣。

达孜区市场监督管理局联合多部门开展“3·15”主题宣传活动

拉萨融媒讯(记者赵慧)3月15日,达孜区市场监督管理局联合多部门开展“3·15”国际消费者权益日集中宣传活动。

宣传活动紧紧围绕“提升消费品质”主题,各单位结合各自职能,通过悬挂宣传横幅、设置咨询服务台、发放宣传资料等方式,向群众宣传食品安全、消费者权益保护等知识。现场还同步开展了“你点我检 服务惠民生”活动以及燃气安全使用知识、防范电信网络诈骗等热点宣传讲解,讲解识假辨假技巧,提示消费陷阱风险,帮助消费者提升维权意识与自我保护能力。

据统计,当天共发放消费维权相关的法律、法规、电信诈骗等宣传资料2500份,接受现场咨询50余人次,集中销毁了一批假冒伪劣产品,让维权意识深入人心。达孜区市场监督管理局党组书记麻松说:“为了提升群众识假辨假和依法维权能力,引导经营诚信守法,规范经营,切实维护公平有序的市场环境,我局联合多部门开展集中宣传咨询活动,同步启动假冒伪劣产品集中销毁行动。达孜区市场监督管理局将持续保持高压监管态势,畅通维权渠道,深化部门协作,用实际行动让群众买得放心、用得安心、吃得舒心。”



图为宣传活动现场。

拉萨融媒记者 赵慧摄

柔肩担使命 家风润初心 ——记自治区巾帼建功标兵、最美家庭获得者米玛卓嘎

拉萨融媒记者 次珍

作为社区居委会主任、妇联主席,她长期扎根一线为民办实事、解难事;作为子女,她传承孝老爱亲、和睦友善的优良家风,用心营造温馨和谐的家庭氛围。她以初心坚守使命,以实干诠释担当,以温情守护家庭,用实际行动书写了新时代基层巾帼的风采与荣光。她就是荣获自治区巾帼建功标兵和最美家庭荣誉称号的城关区蔡公堂街道恩惠苑社区党委副书记、主任,妇联主席米玛卓嘎。

三月的拉萨阳光和煦,迎着晨光迈着坚定的步伐,米玛卓嘎又忙碌地穿梭在社区与居民群众家中。面对群众,她和蔼可亲,做事总是亲力亲为;面对同事,她关心呵护、安排工作细致到位,在居民和同事的眼里,她是身边值得信赖的贴心人。无论是大事小情,她们总是习惯第一时间找米玛卓嘎倾诉并寻求帮助,而米玛卓嘎总是耐心倾听并为大家及时排忧解难。“我们都非常感激米玛卓嘎主任,平日里,无论是社区的老人还是孩子,她都一视同仁地交心对待,群众有什么需要帮忙的,她都亲力亲为给予关心帮助,衷心感谢她。”城关区蔡公堂街道恩惠苑社区居民次旦拉姆说。

社区工作本就千头万绪,社区妇联工作更是事无巨细,每一步都离不开耐心与坚守。日常工作中,米玛卓嘎深入了解社区妇女实际需求,积极协调相关单位,先后组织开展就业培训、巾帼夜校、寒暑假托班及法律宣传、健康义诊等各类活动,为妇女就业创业奠定了坚实的基础,不断增强妇女维权意识、保健意识,切实提升了居民群众的获得感、幸福感、安全感。“阿佳米玛卓嘎是社区的好干部、巾帼志愿队的好带头人。她扎根基层、心系群众,始终把居民的急难愁盼放在心上,主动帮扶老人、关爱弱势群体,积极参与社区治理与志愿服务,用实际行动诠释责任与担当,是大家学习的榜样。”城关区蔡公堂街道恩惠苑社区巾帼志愿服务队队员桑卓玛说。

采访中,米玛卓嘎告诉记者:“在日常工作中难免会遇到压力和挑战,但我始终相信,只要脚踏实地、迎难而上,就没有克服不了的困难,只要用心、用情、用力去做好每一件事,就能在坚守中实现价值。”米玛卓嘎夜以继日,忙碌奔波,为社区发展履职尽责。面对家庭,工作再忙,她也会抽出时间,与母亲唠唠家常,和女儿交流学习生活。“因为工作繁忙,很多时候陪伴家人的时间有限,但她们的支持我、鼓励我,正是这份来自家庭的力量,让我能够心无旁骛地投入工作。未来,我会继续努力,把党的关怀传递给每一位妇女,带领大家在新时代的浪潮里,创造更美好的生活。”米玛卓嘎坚定地说。



图为米玛卓嘎与居民交流。

拉萨融媒记者 次珍摄