

“智能生活”离我们还有多远

新华社“新华视点”记者 白阳 王存福 刘邓

流畅回答来宾提问的机器人“客服”、全天候进行网络巡检的机器人“环卫工”……随处可见的人工智能元素,让博鳌亚洲论坛2026年年会呈现十足“未来感”。

今年的政府工作报告首次写入“打造智能经济新形态”,引发各界关注。数智技术如何赋能产业升级?“智能生活”究竟离我们还有多远?本届年会上,国内外技术前沿领域专家、学者和企业代表展开深入探讨。

“人工智能+”打开产业发展新空间

25日上午,本届年会“人形机器人的进阶与飞跃”分论坛上,展开了一场别开生面的“跨次元”交流——

“大家好,很荣幸作为博鳌亚洲论坛的首位数字人嘉宾参与今天的讨论,虽然没有物理身体,但我有一个由大模型驱动的智能大脑……”屏幕中,来自百度智能云的数字人“薇薇·朵拉”侃侃而谈,和台上嘉宾热情互动。

这颇有科幻感的一幕,是我国人工智能产业蓬勃发展的生动例证。

据统计,2025年,我国人工智能企业数量超过6000家,核心产业规模预计突破1.2万亿元。世界知识产权组织报告显示,中国已成为全球人工智能专利的最大拥有国,在全球的占比达到60%。

可识别童音、会后空翻的陪伴型机器人,可在300米深海作业的水下清污机器人……本届年会展出的多种产品,显示出人工智能在各类场景落地应用的广泛可能。

“中国拥有全球最丰富、最复杂的应用场景,为AI大模型提供了丰富、真实且多样化的落地场景。”百度集团执行副总裁、百度智能云事

业群总裁沈抖说。

从国务院出台关于深入实施“人工智能+”行动的意见,到“十五五”规划纲要提出全方位推进数智技术赋能,近年来,国家层面不断出台相关产业支持政策。与会专家认为,在政策激励下,人工智能正从单点应用进入系统性推进,深度改变产业发展格局。

京东集团副总裁、首席经济学家沈建光对此深有同感。“实践证明,人工智能大模型为企业高质量发展注入强劲动力。”他说,京东仓储物流各环节均已实现AI赋能,有效提升了供应链的劳动生产率与运营效率。

中国科学院院士、清华大学智能产业研究院院长张亚勤将2026年定义为“智能体AI元年”。他认为,人工智能领域的创新打破了“研究-论文-专利-产品-市场”的传统路径,其研究、技术、产品呈现融合特征。

“人工智能已从企业发展的‘可选项’,变成了生存进阶的‘必答题’,未来直接决定企业在产业格局中的位置。”清华大学计算机系教授、北京面壁智能科技有限公司联合创始人刘知远说,“这不仅是一次技术升级,更是一场智能革命”。

全方位“智能生活”何时实现?

舞台上,机器人“舞者”的身手干净利落;吧台后,机器人“咖啡师”为顾客优雅拉花……北京人形机器人创新中心首席执行官熊友军表示,近年来人形机器人“大小脑协同进化”效果明显,运动控制能力快速提升,正从表演式“炫技”向泛工业领域的实用场景跃进。

尽管在B端市场发展身手,人工智能C端市场的发展仍然任重道

远。熊友军坦言,目前该领域还有很多“科技树”没被点亮。

“比如让机器人洗衣服,从进门脱下外套就要考虑,是直接洗还是先放在待洗区、要不要烘干等。我们要在上千个家庭场景里找到每一个子流程,分析哪些机器人可以做、哪些做不了,采用什么样的方式可以完成。”vivo机器人Lab负责人、首席科学家邵浩解释说。

“当前,具身智能还处于实验和数据采集阶段,没达到实时感知反馈和快速决策的水准。”沈抖表示,相较于工业、高危等标准化程度较高的场景,家庭场景是具身智能应用落地的最大挑战。

北京星动纪元科技有限公司创始人陈建宇认为,每个家庭的布局和需求各有不同,在现阶段难以高效进行大规模数据采集和训练,安全性、可靠性和成本方面也存在挑战。

两年、五年、十年……与会嘉宾对人形机器人的“ChatGPT时刻”给出了不同时间预期。但嘉宾普遍认为,这一进程将是渐进式的,需经过不断进化才能满足用户实际需求。

此外,如果人工智能产品大规模进入全球消费市场,还要考虑本土化问题。英国牛津大学马丁学院人工智能治理高级顾问萨姆·道斯表示,人工智能产品要进入千家万户,就要理解不同文化语境下手势、语言表达的含义差异;而针对不同文化的学习适配,还需要一个漫长过程。

“小步快跑”在发展中治理

今年以来,一股“养龙虾”热席卷各地。这个可直接执行各项指令的新型人工智能体,在大幅提升用户工作效率的同时,也屡屡发生泄露个人隐私、误删重要文件等“乌龙”事件。

当我们熟知的世界被AI重塑,如何应对接踵而来的新挑战?

“智能体进入家庭、职场和公共空间,可能会带来物理安全、数据安全等问题,以及系统失效的风险。”邵浩表示,在进行机器人硬件设计时,就应充分考虑到物理围栏、即停机制、与人的安全距离等因素,确保系统出现问题时的物理安全;同时,要明确数据采集的边界,通过规则、软件等手段保证用户隐私不会被泄露。

“未来AI一定会越来越强大,但做什么、不该做什么的规则要由人制定。如果机器人做错了事情,责任必须到人。”陈建宇说。

另一方面,AI技术的快速迭代也引发公众对于就业替代的担忧。以影视业为例,当前AI模型已能一键生成运镜专业、人物逼真的视频,极大压缩制作成本,越来越多的真人短剧公司开始向AI短剧转型。

在国家数据专家咨询委员会主任江小涓看来,对单纯以节约劳动力为目的、未带来质量提升或绿色效益的AI应用应持慎重态度,不能完全交由市场决定,政府需发挥调控作用。

“以人为本是人工智能技术创新必须遵守的基本原则。”北京大学博雅特聘教授、国家发展研究院院长黄益平认为,产业格局的演变必然会导致就业市场的结构性变化,如何保障受AI冲击的就业群体,有待公共政策加强制度设计。

“从只服务于特定场景到全面接管日常生活,有一个循序渐进的发展过程。对于其中的风险,我们既不能忽视,也不用放大。眼下,人工智能技术还有很长的路要走,我们应该秉持‘小步快跑’的态度,边发展边治理,通过技术迭代解决其中出现的问题。”沈抖说。

(新华社海南博鳌3月27日电)



■百日间,进出境旅客86.1万人次,其中免签入境21.7万人次

3月27日,海南自由贸易港将迎来全岛封关运作第100天!平均每天注册企业约700家,外贸进出口同比增长超三成,春节假期接待游客超1200万人次……26日,海南自贸港封关百日记者招待会在博鳌举行,一组组数据,见证了自贸港封关以来迸发的活力。(新华社发)

■树立和践行正确政绩观

海南博鳌零碳示范区:

不栽“盆景”精心“绣花”,实打实推动绿色发展

新华社记者 刘邓

正在召开的博鳌亚洲论坛2026年年会吸引了世界目光,论坛永久会址所在地海南省琼海市博鳌镇东屿岛也因创建零碳示范区备受瞩目。

博鳌零碳示范区总面积190多公顷,是我国首个以城市更新模式实现全域零碳运行的项目,正成为向世界展示中国绿色低碳发展理念、技术和成果的重要窗口。

然而,创建的过程并不容易。东屿岛地处高温、高湿、多台风的热带海洋性气候地区,这样的气候条件下创建零碳区域没有先例可循。当时,国际上已经开展零碳区域建设的主要是欧美国家,其大多处于寒带地区,气候特征和节能改造方向、技术措施等与博鳌零碳示范区的需求不符。需要结合实际,开辟出一条适合自己的区域零碳改造技术路径。

当时选址时有多个选项,其中东屿岛已有一些使用多年的酒店和

会议中心,其他都是正在建的新区,如果在新区同时配置节能降碳设备,较为容易,但很难摸索出老城区降碳改造经验。是对既有建筑改造,还是新建一座零碳新城,是在确定选址时首先考虑的问题。

海南坚持从实际出发、按规律办事,成立专门的建设工作专班,邀请国内外顶尖专家成立咨询委员会,向全球公开征集零碳先进技术方案与产品。通过科学决策和技术集成创新,不大拆大建,精心“绣花”,完成了东屿岛建筑绿色化、可再生能源利用、交通绿色化等8大类项目的改造升级。

“检验这一工程的成色,关键要看实打实的数据。我们没有搞劳民伤财的形象工程,不打造仅供参观的‘盆景’,而是搞实实在在的减碳成效、量化的绿色效益和可复制、可推广的博鳌经验。”海南省住房

和城乡建设厅勘察设计与科技处处长林明泉说。

如今,在东屿岛脚踩发电降碳体验平台,人们一边散步一边发电,实时显示的步数和发电量让人直观感受到绿色出行对减碳的贡献,零碳正从抽象概念变得可感可及。

实测数据显示,2025年示范区全年生产绿电2900万度,既满足区域内用电需求,又可将剩余绿电上网。示范区建筑和市政基础设施能源相关二氧化碳排放量已从2019年的11350.1吨降至2025年的约14.6吨,实现减碳99.9%。

据了解,在示范区创建过程中,并非政府出资“包打天下”,而是将建设项目通过“肥瘦搭配”打包的方式招选零碳建设投资方,实现了项目投资中社会资本占比超过75%。

根据测算,投资企业通过分布式光伏发电市场化交易等经营回报,约

7.5年可收回成本。“我们正持续打造零碳办公、零碳度假等应用场景,开发零碳论坛、碳中和赛事、碳汇研学等特色产品,不断延长碳中和产业链。”参与示范区项目的中远海运博鳌有限公司零碳工程组罗方说。

全程参与示范区规划设计和技术指导的中规院(北京)规划设计有限公司副总经理胡耀文认为,博鳌零碳示范区率先在全球热带亚热带地区找到了城市建成区系统降碳新路径,对内可为中国城市更新绿色转型提供借鉴,对外可为全球“双碳”工作贡献中国智慧、中国方案。

示范区相关经验的总结推广,不断助力海南高质量发展。2025年4月,海南组织开展低碳岛建设项目社会化招商,成功吸纳社会意向资金144亿元,部分海南自贸港重点园区正开展新一轮零碳园区改造。

(新华社海口3月27日电)

前2个月全国规模以上工业企业利润同比增长15.2%

新华社北京3月27日电(记者邹雨沁、王雨箫)国家统计局27日发布数据显示,1至2月份,全国规模以上工业企业实现利润总额10245.6亿元,同比增长15.2%。

“1至2月份,各地区各部门加紧实施更加积极有为的宏观政策,着力发挥存量政策和增量政策的集成效应,规模以上工业企业利润增长加快,多数行业利润回升,装备制造业和高新技术产业利润快速增长,工业企业效益状况呈现持续恢复态势。”国家统计局工业司首席统计师于卫宁说。

从三大门类看,1至2月份,制造业规模以上工业企业利润同比增长18.9%,较上年全年加快13.9个百分点;采矿业增长9.9%,上年全年为下降26.2%;电力、热力、燃气及水生产和供应业增长3.7%。

营业收入增长加快。1至2月份,规模以上工业企业营业收入同比增长5.3%,营业收入增长明显改善。

多数行业利润实现增长,超六成行业回升。1至2月份,在41个工业大类行业中,有24个行业利润同比增长,增长率为58.5%;26个行业利润增长较上年全年加快或降幅收窄、由降转增,回升面超过六成。

工业企业单位成本有所下降,利润率有所提升。1至2月份,规模以上工业企业每百元营业收入中的成本为84.83元,同比下降0.24元,工业企业累计成本自2022年以来首次同比下降0.43个百分点。

数据还显示,前2个月,大型、小型企业利润分别由上年全年下降0.2%、0.8%转为同比增长8.7%、17.1%。

生态环境部等部门携手共促民营企业绿色低碳发展

新华社北京3月26日电(记者高敬)记者从生态环境部获悉,生态环境部将深化与金融管理部门、金融机构的沟通合作,共同推进民营企业绿色低碳发展。

在生态环境部近日召开的支持民营企业绿色低碳发展座谈会上,有民营企业负责人建议建立民营企业绿色创新融资支持机制,扩大绿色信贷风险补偿基金覆盖面,支持民企参与“两新”政策实施和节能改造项目。同时,还有企业提出建议推行综合监管降低企业合规成本,建议设立超长期周期的绿色信贷工具等。

回应民营企业声音,生态环境部部长黄润秋表示,要进一步加大支持力度,优化制度供给和政策环境,不断提升民营企业绿色发展水平。

在深化市场机制建设方面,要建设好、运行好全国碳市场和全国温室气体自愿减排交易市场,健全排污权交易制度,支持民营企业将富余排放量资产化,帮助有需求的民营企业以市场化方式获得配额或总量,同时促进落后产能市场化出清。

在支持绿色低碳发展的财税、

价格政策方面,要优化财政资金使用方式,改变“撒胡椒面”式分配方式,重点投向大气、水、土壤等污染防治攻坚领域,这对环境治理、装备制造、监测服务等上下游民营企业是政策利好。

针对民营企业普遍反映绿色项目融资门槛高、渠道窄、信息不畅等问题,黄润秋表示,在健全绿色项目协同推进机制方面,生态环境部要进一步健全与金融管理部门之间的信息共享和工作协同机制,强化政银企联动,引导金融资源支持民营企业绿色低碳转型。在创新投融资模式方面,大力推广生态环境导向的开发(EOD)模式,同时要完善相关标准,帮助金融机构更准确地识别绿色低碳活动。

生态环境部将加强与中国人民银行、金融监管总局等部门以及政策性银行、商业银行等常态化沟通协作配合。建立健全信息共享机制,将企业依法披露环境信息、环保信用信息、绿色项目信息等向金融机构定向共享。积极配合金融管理部门、产业主管部门制定发布更具操作性的行业绿色标准、绿色产业目录等。

如何推动长期护理保险制度落地见效

新华社记者 彭韵佳 李恒 黄凯莹

今年全国两会闭幕不久,中办、国办发布《关于加快建立长期护理保险制度的意见》,明确建立适应我国基本国情,覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续发展的长期护理保险制度,并给出时间表:到2028年底,这项制度在全国范围基本实现全覆盖。

从“十五五”规划纲要提出“推行长期护理保险”,到如今路线图清晰可见,行动之快、力度之大,彰显出党和政府保障改善民生的坚定决心。

作为继五大社会保险之后的“第六险”,长期护理保险通过人人参保、筹集资金,对失去正常活动能力的参保人,给予定期生活照料和医疗护理,对所发生的照护费用予以报销。

回顾建制历程,长期护理保险十年探索,步履坚实。试点地区从最初的15个拓展到2025年底的92个,覆盖人群达3.08亿人,基金累计支出超1000亿元,惠及超330万失能人员。

十年试点,蹚出了路子,也积累了经验。这些成熟做法与实践成果,在顶层设计中被充分吸收,系统

集成,为全国推开奠定坚实基础。向前展望,站在新的起点上,如何让制度落得稳、落得实、落得好?

——让政策红利直达快享,首要在于便民、关键在利民。

申请正变得更加省心。根据意见,凡是经失能评估认定、符合待遇享受条件的参保人,均能享受受保障的照护服务并获得报销。在已经开展长期护理保险制度的地区,参保人或家属既可以去医保服务窗口线下办理,也可以通过线上渠道提交申请。申请通过后,相关部门就会审核材料,并对参保人开展失能评估。

为提升服务便捷度,多地推动“线上办”“掌上办”,如上海开发评估软件,实现线上申请、线上派单、线上处理现场评估信息,自动生成评估结果。

公众还可以根据需要进行不同的护理形式:居家护理,由定点机构派人上门提供照护服务;社区护理,就近接受非全日的照护服务;机构护理,由机构提供全日的照护服务。目前,全国定点长护服务机构已经达到1.2万家,让照护服务更加可及。

——护理服务既要“广覆盖”,

更要“优供给”。

试点期间,不同地区在服务项目、评估标准、待遇水平上差异明显。如今,全国统一的失能等级评估标准、服务机构定点管理、服务项目目录等配套文件陆续发布,为制度公平规范运行打下基础。

作为全国首批持证上岗的长期照护师之一,49岁的王汝芳如今奔走于不同家庭,为多名失能患者提供居家照护。

优质服务离不开专业人才培养,国家已发布首个长期照护师国家职业标准,推动建立与职业技能等级相衔接的差异化支付机制,畅通职业发展通道,让专业人才“招得来、留得住、用得好”。2025年,全国范围内共开展长期照护师职业技能等级培训6万余人次。

“专业照护是失能人员生活质量的底线保障。”常年扎根一线,全国政协委员、广西南宁市第四人民医院护士长杜群丽对失能人员的困境深有感触,“过去的家庭照护缺少专业技能,如今,长护托底、专业队伍支撑,更多家庭可以告别无力

照护、无人照护。”

——长期护理保险基金是失能人员的“救命钱”,一分一厘都要花在刀刃上。

随着制度全面推开,如何守好服务好群众的“救命钱”,成为制度落地过程中必须答好的一道题。从失能评估、服务记录到待遇享受、费用结算,任何环节都不能大意。对此,国家医保局将“假评估、假服务、假失能”纳入专项治理重点,明确划出红线。

“人均预期寿命提高到80岁”,是“十五五”规划纲要提出的主要目标之一。

全国人大代表、广西医科大学副校长谭国儒认为,要建设全龄友好社会,支持老年有康养,大力发展普惠型、智能化医养结合服务,保障老年人有质量、有尊严的晚年生活。

“优化基本养老服务供给”“丰富适老化产品和老年服务供给”“加强公共设施适老化改造”……“十五五”规划纲要一系列举措系统部署、稳步推进、持续发力,努力满足老年人日益增长的多层次养老需求。

随着长期护理保险制度不断完善,这张保障网必将织得更牢、织得更密,为失能群众与家庭卸下重负、带来希望,让人们看到一个更加温暖的健康中国。

(新华社北京3月27日电)