《规划》实施以来，更多高原青年在“家门口”就业

党和国家对西藏青年的特殊关怀得到充分落地

拉萨融媒讯（记者**旦增拉珍**）近日，西藏自治区人民政府新闻办公室举行新闻发布会，介绍《西藏自治区中长期青年发展规划（2018–2025年）》（以下简称《规划》）实施情况，并回答记者提问。

新闻主发言人，共青团西藏自治区委员会副书记赵赟通报相关情况。

《规划》实施以来，我区持续推进教育提质增效，农牧区青年实现从“有学上”到“成长成才”的转变，教育红利持续释放，为雪域青年铺就更为宽广的人生道路。

赵赟介绍，本轮《规划》实施以来，我区青年最显著的变化，是从保障基本就学向提质成才、多元发展跨越，青年成长渠道、人生发展选项明显变多，党和国家对西藏青年的特殊关怀得到充分落地。

《规划》实施期间，我区夯实就学起点，持续落实15年公费教育、“三包”惠民政策，不断加大“十四五”时期教育投入，义务教育巩固率提升至97.86%，稳居全国平均水平以上，实现义务教育双语教学全覆盖，切实解决农牧区青年上学难、上学贵的现实问题。

升学通道不断拓宽，全区高中阶段毛入学率达到92.04%，高等教育毛入学率提升至60.2%，超额完成规划既定目标。随着区内高校升本、一流专业建设持续推进，农牧区青年接受高层次教育的机会大幅增加。

成才路径摆脱单一升学模式，职业教育扩容提质，深化校企合作，现代职业教育体系不断完善。依托公共实训基地、技能培训、“雨露计划”等政策举措，越来越多农牧区青年习得一技之长。与此同时就业出口更加通畅，全区建成青年见习基地824个，累计开发岗位29万余个，央企国企吸纳近万名毕业生就业；40个以上创业孵化平台稳定运行，投放创业担保贷款3563万元，扶持4000名青年创业，带动上万人实现就业，共有83个科创赛事项目斩获国家级奖项，青年创新创业活力持续迸发。

高原青年的综合素养与对外视野得到进一步拓展。依托各类民族团结交流品牌，4.3万余人次青年走出高原开展研学交流；全区建成460余个青年文化阵地，培育千余名青年文化骨干，青年综合素养全面提升。

下一步，共青团西藏自治区委员会将在自治区党委、政府坚强领导下，持续聚焦青年急难愁盼，贯通助学、育才、就业、创业全链条服务，整合优质惠青资源，畅通创新创业就业渠道，让更多高原青年在家门口成长出彩，扎根高原建功立业。

拉萨市启动“寒冬送温暖”专项救助行动

拉萨融媒讯（记者**普珍**）11月18日晚，拉萨市救助管理站举办2026年度“寒冬送温暖”专项救助行动启动仪式，正式拉开今冬常态化救助保障工作序幕。

当晚，启动仪式在拉萨市救助管理站举行，市民政局相关负责人、市救助管理站全体工作人员参加。启动仪式集中传达学习自治区民政厅相关工作通知精神，解读拉萨市2026年“寒冬送温暖”专项救助行动实施方案，明确冬季救助重点任务、工作要求和保障措施，对全市冬季救助工作作出全面安排部署，并宣布专项救助行动正式启动。仪式结束后，工作人员立即奔赴城区街头，开展夜间巡查和暖心帮扶。

入冬以来，市救助管理站主动前移救助关口，转变救助模式，变“人找政策”为“政策找人”，积极开展主动巡查、靠前救助。工作人员重点对桥梁涵洞、地下通道、城市广场、城乡结合部等露宿人员易聚集区域，落实日间常态化巡查、夜间加密巡查机制。遇到寒潮、雨雪等恶劣天气，全员在岗值守、加大巡查力度，实现排查无盲区、救助无遗漏。救助站提前储备棉被、棉衣、热餐、饮用水等充足御寒物资，巡查中及时向临时遇困人员发放物资，耐心宣讲救助政策，劝导符合条件人员进站接受安置帮扶。

夜幕之下，救助人员逐街逐巷排查巡查，主动询问临时遇困人员身体状况和实际困难，送上保暖物资、热食饮品，细致讲解进站安置、生活照料、返乡帮扶等救助政策。对暂时不愿进站的人员，工作人员现场登记信息、留存联系方式，移交属地街道、社区持续跟进，做到发现一人、帮扶一人、兜底保障一人。

本次“寒冬送温暖”专项救助行动持续至2027年4月30日。救助渠道全天候开放，市级24小时救助热线：0891–6337178。市民如发现街头露宿、临时遇困人员，可拨打救助热线、110或12345提供线索。

绿色认证帮扶赋能转型

市市场监管局助力拉萨产业向绿而兴

拉萨融媒讯（记者**次珍**）一直以来，拉萨市市场监管局充分发挥认证服务职能优势，锚定“双碳”目标，面向水泥建材、景区运营、高端酒店等重点领域开展绿色认证服务，靠前做好碳足迹核查指导，提供全流程精准帮扶，引导企业规范碳排放管理、优化绿色生产运营模式，助力全市高质量发展底色更绿、成色更足。

位于达孜区章多乡尊木才村的拉萨城投祁连山水泥有限公司，是本地传统建材领域重点企业。依托市市场监管局组织的绿色认证帮扶重点企业碳足迹核查培育项目，企业逐项梳理全流程碳排放数据，找准节能改造空间，持续推动生产环节清洁化、智能化升级。如今，厂区一改高耗能、高排放的传统发展模式，由智能中控系统统筹生产线稳定运行，稳步推进脱硝、脱硫、密闭收尘等环保设施改造，实现污染物超低排放，排放数据接入在线监管系统。

“在市市场监管局绿色认证帮扶指导下，我们运用专业方法，对原料、生产、运输全链条拆解核算，摸清原料环节是主要排放来源。本次帮扶补齐了产品端碳排放数据短板，完善碳管理制度，实现组织台账与产品碳账互通，产品碳足迹数据为配方优化、节能技改提供精准依据。”拉萨城投祁连山水泥有限公司生产综合管理处李鑫说。

拉萨南山公园是国家4A级旅游景区，也是拉萨重要的生态名片。园区4000余亩土地铺就绿水青山，但此前生态价值难以量化、低碳成效缺少数据支撑。2026年，在市市场监管局绿色认证帮扶以及文创园区党工委、管委会支持下，南山公园启动碳足迹核查与碳排放核算工作。该项工作是摸清碳家底、量化生态价值、支撑绿色低碳发展的重要基础。由市市场监管局对接专业机构，指导核算方法，摸清碳排放底数，梳理南山公园用电、公务用车、绿化机具等运维能耗，让生态红利更好惠及广大市民游客。

围绕拉萨“双碳”行动落地重点任务，市市场监管局提前谋划、深入调研，全面摸排各行业碳排放管理基础与绿色升级需求，从水泥建材、景区运营、高端酒店等领域遴选9家重点企业，作为全市首批碳足迹核查培育帮扶对象。经过系统化、专业化帮扶培育，首批9家重点企业已全部完成碳足迹核查，取得碳足迹核查证书9张。通过全流程核算摸清各行业、各环节碳排放底数，为后续节能技改、工艺优化、绿色化改造提供科学、量化的数据支撑。

城关区行政审批和便民服务局：

创新“五办”机制 办好民生热线

拉萨融媒讯（记者**次珍**）一通热线，连接万家冷暖；一纸工单，承载民生期盼。2026年以来，城关区行政审批和便民服务局立足基层治理和民生保障工作大局，以提升热线办理质效、增强群众满意度为核心，创新推行“专办、联办、教办、督办、代办”五办机制，用速度、力度、温度办好每一件民生实事。今年1至10月，辖区受理热线工单13938件，同比上升30.1%，办结率96.51%，群众满意率98.45%，平均月度综合考核稳居全市第2位。

在城关区行政审批和便民服务局热线办，拉萨市12345智慧管理中心大屏数据实时跳动、滚动刷新，各类民生诉求工单分类清晰、一目了然。工作人员紧盯平台终端与电脑端口，实时接收、分流处置12345政务服务平台转来的群众诉求，对群众反映的急难问题第一时间接单、研判分析、分派跟进，一改以往热线工单简单派单、被动答复的工作模式。

民生工单是感知民情民意最直观的“晴雨表”。针对工单处置中的权责边界不清、流程堵点、高频重复投诉等共性问题，该局及时汇总梳理、分析研判，累计编发《民情专报》40期，依托数据找准民生痛点、治理短板，为城关区委、区政府科学决策、精准施策提供有力的数据支撑。“通过热点专办做研判、疑点联办破壁垒、难点教办提能力、重点督办压责任、亮点代办优服务，真正推动群众诉求从‘接诉即办’向‘未诉先办、主动治理’转变。”城关区行政审批和便民服务局热线办工作人员平措央宗说。



图为工作人员针对12345政务服务平台工单数据开展专题分析研判，为精准处置民生工单、源头化解群众难题找准方向。 拉萨融媒记者 次珍 摄

针对长期积压、反复投诉、重复派单、处置滞后的疑难重点工单，该局主动打破部门、区域壁垒，建立跨部门、跨区域联合处置机制，采取现场办公方式逐项梳理、逐单研判、逐条分析，厘清工单归属、办理标准、系统操作流程，有效破解部门衔接不畅、权责界定模糊、工单反复流转、推诿扯皮等问题，构建上下联动、左右协同、闭环高效的热线处置新格局。

下一步，城关区行政审批和便民服务局将持续深化热线“五办”工作机制，把专项会商、疑难清零、实战培训固化为常态化举措，不断打通部门协同堵点、补齐基层服务短板、提升热线办理质效，用心用情用力办好每一件工单。



市医保局赴朗杰林村开展结对帮扶活动

拉萨融媒讯（记者**齐永昌**）近日，市医保局党支部联合驻墨竹工卡县扎西岗乡朗杰林村驻村工作队、朗杰林村党总支，开展“医保惠民进乡村，结对帮扶暖民心”党建联建活动，推动医保政策、医疗服务、暖心帮扶直达农牧民群众家门口。

活动聚焦群众医保需求与健康痛点，搭建“政策宣讲+义诊服务”一体化便民阵地。政策宣讲现场，市医保局相关负责人围绕城乡居民参保缴费、医疗救助、防返贫动态监测等政策，用通俗易懂的语言解读待遇标准、报销流程和救助机制，提升群众医保政策知晓度，活动还同步组织藏西医联合义诊。

集中服务结束后，市医保局党组成员、副局长次仁多吉带队入户走访结对帮扶生活困难家庭，宣讲党的二十届五中全会精神，细致讲解医保兜底政策，摸排家庭生产生活、子女就学、收入情况，记录群众诉求，并送上慰问金，鼓励群众坚定信心、积极生活。

下一步，驻村工作队将对标拉萨市第十一次党代会部署，落实结对帮扶机制，将3户单亲生活困难家庭纳入常态化重点帮扶清单，联合村“两委”做好政策衔接、就学帮扶、诉求协调等兜底保障。依托“党员微心愿”，搭建物资帮扶、政策赋能、情感关怀相结合的长效帮扶体系，以实实在在的帮扶成效助力朗杰林村乡村全面振兴。

拉萨经开区召开全面贯彻落实党的二十届五中全会精神专题宣讲会

拉萨融媒讯（记者**吴敏**）11月19日，拉萨经开区召开全面贯彻落实党的二十届五中全会精神持之以恒推进全面从严治党专题宣讲会。

副市长、拉萨经开区党工委书记白玛玉珍主持会议并宣讲党的二十届五中全会以及拉萨市第十一次党代会精神。

白玛玉珍指出，经开区作为拉萨经济发展主引擎、对外开放主平台，开局之年管党治党成效，直接关系未来五年发展根基。党的二十届五中全会提出持之以恒推进全面从严治党的时代命题，拉萨市第十一次党代会明确首府城市走在前、当头雁的实践要求，经开区要交出从严治区、实干兴区、争先立区的实战答卷，持续把党的二十届五中全会以及拉萨市第十一次党代会精神转化为园区高质量发展的强大动力。

拉萨商家集体签下“诚信契约” 让消费者吃下“定心丸”



拉萨融媒讯（记者**齐永昌**）“严把食材进货、储存、加工各个关口，做到明码标价、计量准确，规范后厨管理……用干净卫生的环境、放心可口的菜品、周到贴心的服务赢得消费者认可。”近日，在拉萨新世界购物广场举办的经营主体放心消费自我承诺活动现场，拉萨市餐饮企业代表杨瑞的这番承诺发言，道出了众多参会商家的共同心声。当天，来自新世界、万达、王府井等重点大型商超的负责人及商户代表，美团外卖、淘宝闪购、京东外卖等平台相关负责人齐聚一堂。在消费者代表和媒体记者的共同见证下，大家围绕“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心、维权放心”公开亮诺、集中签约，用一份份沉甸甸的承诺书，为拉萨消费者的“购物车”加装一道“安全锁”。

与以往活动不同，本次活动的“主角”是经营主体。在放心消费自我承诺环节，各重点大型商场负责人依次登台发言，不仅就商品服务质量、明码标价、售后保障等作出承诺，放心消费集聚区还围绕设立消费维权服务站、落实首问负责制、推进在线消费争议化解、加强入驻商家管理等具体事项向社会公开亮诺。更受消费者关注的是，活动明确鼓励经营者针对服务时效、服务流程、服务规范、售后响应等具体事项，作出高于国家标准、清晰可验证的承诺，以差异化的服务品质展现诚信经营的底气。

“今后经营中，我们将严格践行本次放心消费承诺。”杨瑞在活动后接受采访时说，企业将以此次活动为新起点，坚守食品安全底线、信守服务承诺，为持续优化全市消费环境、释放消费活力贡献力量。这番朴实的话语，折射出越来越多拉萨经营主体从“被动监管”向“主动践诺”转变的积极信号。

自治区市场监管局二级巡视员姜有胜坦言，当前，个别商家仍存在虚假宣传、明码标价落实不到位、小额消费纠纷处置不及时等问题，严重影响群众消费体验。他希望各级相关部门持续支持消费环境建设，也希望广大消费者和新闻媒体充分发挥社会监督作用，鼓励外卖骑手、消费维权服务站等当好消费维权“前哨探头”，支持行业协会商会、大型商业综合体、平台企业等强化行业自律，进一步凝聚优化消费环境的强大合力，让放心消费真正成为群众可感可及的民生品牌。

市城市管理局 开展生活垃圾分类专题培训



拉萨融媒讯（记者**王舒沁**）近日，拉萨市城市管理局组织开展生活垃圾分类专题培训。全市各县（区）垃圾分类业务骨干、市直单位工作人员、辖区物业从业人员及环保企业工作人员分批参训。

本次培训创新教学模式，采取区内实训、区外研学相结合的方式，结合不同岗位、不同领域人员的工作特点分层施教、精准授课。培训紧扣垃圾分类一线工作实际，重点围绕源头分类管控、日常规范操作、垃圾收运处置全链条管理等核心内容，采用理论讲解加实操教学的形式，精准补齐基层工作人员业务短板，夯实全市垃圾分类工作基础。培训内容针对性、实用性强，聚焦日常工作中的难点疑点，系统讲解垃圾分类标准、投放规范以及垃圾前端投放、中端收运、末端处置全流程工作体系，帮助参训人员全面掌握标准化作业流程，切实提升一线从业人员专业素养和实操能力。

拉萨市城市管理局四级调研员达娃介绍，本次培训择优遴选各行业业务骨干分批参训，聚焦源头分类、全链条管控等关键环节开展精准教学，推动参训人员学懂学透、学以致用，持续提升全市垃圾分类规范化水平。

此次专题培训进一步统一了工作思路、规范了操作流程、锤炼了队伍能力。下一步，参训人员将坚持以学促干、学以致用，切实把培训成果转化为工作实效，持续推动我市生活垃圾分类工作标准化、常态化、精细化开展，全力守护城市绿色生态环境。

城关区开展住宅小区 消防安全夜间专项检查



拉萨融媒讯（记者**齐永昌**）为彻底整治住宅小区各类消防安全顽疾，有效防范化解夜间火灾风险，近日，城关区消防救援大队联合市场监管、应急管理、城管等多部门，开展住宅小区消防安全夜间专项检查行动，靶向整治小区消防安全突出隐患。

检查过程中，联合检查组坚持问题导向、不留死角盲区，对辖区重点住宅小区开展全方位、地毯式消防安全排查。工作人员逐一实地核查小区内部及沿街外围消火栓完好状态、供水压力、出水功能，重点测试消防设施运行有效性；深入居民楼道、公共通道，重点排查整治疏散通道堆放杂物、消防车道被私家车及杂物占用堵塞、电气线路裸露敷设、私拉乱接电线、高空飞线充电等高发安全隐患。

同时，检查组延伸检查范围，同步巡查小区沿街经营性商铺，重点核查商铺用火、用电、用气管理情况，实现住宅区域、沿街商铺全域隐患排查全覆盖。针对现场发现的消防安全隐患，检查组督促责任单位、当事人立即整改；对无法当场整改的隐患，依法向小区物业服务企业下发《责令限期改正通知书》，明确整改内容、时限和相关要求。

检查组着重压实物业消防安全主体责任，要求物业服务企业切实履行日常消防安全管理职责，常态化开展消防设施维护、通道巡查、隐患自查自纠，加强消防安全宣传引导，持续劝导居民杜绝飞线充电、楼道堆物等危险行为，从源头遏制火灾隐患滋生蔓延。